

2025-2026 年东莞市生态环境局移动执法终端 租赁服务项目采购需求书

第一部分 项目基本情况

一、采购人名称

东莞市生态环境局

二、采购项目名称

2025-2026 年东莞市生态环境局移动执法终端租赁服务项目

三、预算金额

446,400 元

四、项目概况

为全面提升生态环境执法水平，推动生态环境大数据建设，形成规范、统一、完整的环境执法业务数据管理体系，进一步增强环境执法业务一体化统筹规划能力，规范、高效推进生态环境执法工作，东莞市生态环境局现计划以服务租赁方式采购硬件设备（移动执法终端 22 个、执法记录仪 30 个、便携式输出终端 22 个、工作站集群设备 3 个、随身移动 wifi 器 22 个等）、耗材及相应软件系统使用和运维服务，供市局相关执法科室使用，由供应商提供硬件、系统软件、耗材、网络及配套运维服务等整体服务。

通过采购东莞市生态环境局移动执法终端租赁服务项目，协

助执法人员规范、高效开展生态环境执法工作，实现“让数据多跑路”，把执法人员从沉冗的文书任务中解脱出来，投入更多精力于打好污染防治攻坚战，助力生态环境质量全面改善。

第二部分 采购需求

一、服务/货物总体要求

东莞市生态环境局移动执法终端租赁服务项目服务期为一年，项目总体包括以下内容：

（一）硬件配备

供应商在服务期内需提供生态环境移动执法终端套装，包括移动执法终端 22 个、执法记录仪 30 个、便携式输出终端 22 个、工作站集群设备 3 个、随身移动 wifi 器 22 个。

（二）软件配备

供应商在服务期内需提供 22 套生态环境移动执法终端软件，1 项环境监察业务管理系统，1 项可视化调度平台，1 项执法数据管理平台。

1、生态环境移动执法终端软件：包括任务接收、离线处理、污染源数据查询、法律法规查询、执法队伍查询、任务处理、企业台账查询、个人中心管理功能需求。

2、环境监察业务管理系统：包括执法数据可视化、GIS 一张图、基础信息管理、任务管理、文书管理、专线行动管理、统

计分析、系统管理、系统对接功能需求。

3、可视化调度平台：满足现场指挥调度场景，实现指挥台与前端执法人员之间 GIS 调度指挥、双向音视频通话、文字交流、集群对讲、一键 SOS 视频联动报警等功能。

4、执法数据管理平台：对所辖各执法单位及一线执法人员等各基层单位执法上传的音视频信息进行集中管理，实现音视频信息的回传、检索、播放等功能。

（三）服务内容

1、供应商在服务期内需提供耗材服务、网络服务、运维服务、软件服务、培训服务。

▲2、如采购人有需要，需配合提供数据迁移、开放源代码等服务，此服务不受服务期限限制，直到数据迁移完毕、源代码交接完成。（提供响应承诺函加盖供应商公章）

二、服务/货物具体要求

（一）硬件设备参数要求

序号	项目名称	技术参数要求
1	移动执法终端	运行内存：8GB 或以上； 屏幕尺寸：14 英寸或以上； 分辨率：1920*1080 或以上； 存储容量：256GB 或以上；

序号	项目名称	技术参数要求
		CPU 核数：六核或以上； 支持蓝牙、WiFi，可连接有线、无线键盘或鼠标； 麦克风：内置麦克风；
2	便携式输出终端	最高分辨率(dpi)：4800×1200dpi 或以上； 输出速度： （1）AC 电源：黑白 20ppm 或以上、彩色 19 ppm 或以上； （2）电池供电：黑白 18ppm 或以上、彩色 17 ppm 或以上； 最大输出幅面：A4； 接口：USB 2.0/WiFi 直连； 内存：128MB DDR3 或以上； 负荷：500 页/月或以上； 产品尺寸：低于或等于 370×190×70mm； 产品重量：低于或等于 2.1kg（含电池时 2.2kg）。
3	执法记录仪	显示屏：240*320 或以上电容屏； 网络：支持 4G 全网通，单卡，支持 WiFi 功能； 红外夜视：支持自动红外夜视灯开/关，滤光片自动切换； 电池：可拆卸，3000mAh 或以上；

序号	项目名称	技术参数要求
		内置存储：32G 或以上； 视频录像：最高支持 1080P/25FPS，可选 1280×720、720x576； 双码流：录像 1080P25，同时网传 720P25； 视频编码格式：H.264 或以上； 照片格式：JPG/PNG，主相机 1300 万像素或以上，副相机 500 万像素或以上。
4	移动随身 wifi	支持网络类型：中国联通 4G/中国电信 4G 和中国联通 3G（B1、B8）； 最大支持 wifi 用户数：16 个； 支持加密方式：SSID 广播和隐藏；None（Open）、WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK 加密方式；速率自动调整；STA 状态显示；Wi-Fi 自动关闭；MAC 地址过滤； 移动网络：支持 4G 网络，理论传输速度可达 150Mbps； wifi 传输：支持 802.11n，理论传输速度可达 150Mbps； 天线：内置 LTE/WCDMA 主集天线；内置 LTE/WCDMA 分集天线；内置 WLAN 天线。
5	物联网专用流量卡	支持 4G/3G/2G 信号切换，在无 4G 信号区域可自动切换至 3G 或 2G 网络使用；

序号	项目名称	技术参数要求
		执法记录仪使用的每张物联网专用流量卡每月提供不少于 10GB 的流量； 随身移动 wifi 器使用的每张物联网专用流量卡每月提供不少于 1GB 的流量。
6	采集工作站	CPU: 双核四线程或以上； 显示屏: 触摸屏, 支持外接鼠标键盘； 内存: 4G 内存或以上； 接入数量: 20 台执法记录仪同时接入, 支持自动充电功能； 内置存储: 自带 2T 硬盘或以上, 可扩展； 接口: 1 个 USB 3.0; 5P USB 数据线 20 根 Mini B 型 USB； 扩展存储: 提供不少于 24T 的额外存储空间。
7	数据库工作站	CPU: 10 核心 20 线程 主频 2.1GHZ 或以上； 内存: 32G DDR4 或以上； 磁盘阵列: RAID 0,1,5,6,10； 硬盘: 2TB*2 SATA500G*2 SSD 或以上。
8	Web 工作站	CPU: 6 核心 12 线程 主频 2.9GHZ 或以上； 内存: 32G DDR4 或以上； 磁盘阵列: RAID 0,1,5,10；

序号	项目名称	技术参数要求
		硬盘：2TB*4 SATA 500G*2 SSD 或以上。
9	备份工作站	CPU: 6 核心 12 线程 主频 2.5GHZ 或以上; 内存: 32G DDR4 或以上; 磁盘阵列: RAID 0,1,5,10; 硬盘: 2TB*2 SATA 或以上。
10	路由器	1 个 CONSOLE 接口, 1 个 AUX 接口, 1 个 USB 接口, 2 个 FE WAN 接口, 2 个 SIC 插槽, 1 个 ESM 插槽, CF 卡插槽 1 个支持基于报文五元组过滤, ASPF 状态过滤、 MAC 地址过滤、URL 过滤、基于域防火墙、IPS; 多样化的 VPN 技术, 包括: IPsec、L2TP、GRE、ADVVPN、 MPLS VPN, 以及多种 VPN 技术的叠加使用; 终端接入安全: 支持 802.1X/Portal 认证, EAD 安全检 查认证、终端 MAC 地址认证等; DDoS 攻击防范: 支持防 SYN 泛洪、ACK 泛洪、RST 泛洪、UDP 泛洪等攻击; 设备管理安全: 支持基于角色权限管理, 能够基于角色 进行资源分配、用户与角色的对应, 灵活安全控制权限; 支持控制平面流量限制: 支持基于已知协议类型、自定义 协议报文进行流量控制和过滤。
11	交换机	24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆

序号	项目名称	技术参数要求
		SFP+口； 支持 GE 端口聚合，支持基于端口的 VLAN，支持基于 MAC 的 VLAN，基于协议的 VLAN，基于 IP 子网的 VLAN； DHCP Server， DHCP Snooping option82/DHCP Relay option82； 支持 STP/RSTP/MSTP、PVST，支持 SmartLink； 支持弹型扩展； 支持 SSH 2.0，支持端口隔离，支持端口安全； 支持 MAC 黑洞； 支持静态路由，支持 RIPv1/v2, RIPvng，支持 OSPFv1/v2， OSPFv3； 支持 L2（Layer 2）~L4（Layer 4）包过滤功能，提供基于源 MAC 地址、目的 MAC 地址、源 IP(IPv4/IPv6)地址、目的 IP(IPv4/IPv6)地址、TCP/UDP 端口号、VLAN 的流分类； 支持命令行接口（CLI），Telnet，Console 口进行配置，支持 SNMPv1/v2/v3。

（二）软件系统功能需求

软件系统需包括生态环境移动执法终端软件、环境监察业务管理系统、可视化调度平台、执法数据管理平台等，用于满足生

态环境执法前、中、后期基础信息管理及数据查询、执法相关文书制作、执法情况统计等功能，具体功能要求如下：

1. 生态环境移动执法终端软件

序号	功能名称	具体需求
1	任务接收	软件支持接收日常监理任务、环境信访任务、随机抽查任务、在线监控任务、文书送达任务、上级交办任务、专项行动任务等多种任务类型。
2	离线处理功能	移动端处理任务时可以进行离线操作，当网络信号不好或断网时，对已下载到移动执法终端上的文书，软件支持进行查询、新增、编辑等操作。新增与编辑操作数据将保留在本地缓存，形成待上传的任务清单，待网络恢复正常后能够自动或手动将已完成的文书上传到环境监察业务管理系统。
3	污染源数据查询	企业档案查询 通过设备产生的本地缓存，可以快速查询企业档案数据，包括企业基础资料、相关任务与相关文书。软件可对企业基本信息进行更新或补充，建立企业档案动态更新机制。 在线监控数据查询 软件能联网查询污染源在线监控系统的监测数据。
4	法律法规	软件可以提供用户查询法律法规、违法行为等各类环保

序号	功能名称	具体需求
	查询	知识，为执法人员开展相关工作提供规范指引。
5	执法队伍 查询	软件展示层级执法队伍人员信息及执法信息。包括各部门的人员数量、人员名称、执法证号等信息。
6	任务处理	1.文书模板选择功能 软件需提供文书模板选择功能。执法人员现场执法时根据实际场景可以选择适用的文书模板制作文书；针对文书的部分问答环节可选择自定义的问答模板。 文书模板设计具备执法取证指引功能，根据法规科对违法行为的取证要求，在笔录模板中配置相关取证材料清单及调查取证指引，在做询问笔录时，显示该类违法行为的取证内容，有效解决取证不齐全的问题。 2.文书复制选择功能 软件需提供文书复制功能。在对污染源进行检查时，可复制之前的文书，减少重复录入工作量，提高执法人员的执法效率。 3.附件上传功能 软件需提供图片、视频、录音等多种类型执法证据上传功能，并通过附件的形式进行归档保存。支持调用摄像头进行图片拍摄，添加固定水印，展示图片拍摄时间、经纬度等关键信息。

序号	功能名称	具体需求
		4.文书输出功能 软件需配合便携式输出终端，提供多种输出方式以适应不同执法环境，如蓝牙连接输出、wifi 连接输出。笔录及执法文书制作完成后，可使用便携式输出终端快速输出执法文书。 5.支持各种执法文书 根据实际执法业务需求，软件提供不同执法文书，包括东莞市环境监察现场检查记录、东莞市环境保护局调查询问笔录、东莞市环境保护局现场执法检查笔录、在线监控设备现场检查表、环境违法行为限期改正通知书、广东省污染源日常巡查记录表、东莞市重点污染源现场检查信息表、污染源自动监控设施例行检查表、线监控设备异常数据处理核查表、东莞市环境保护局送达回执、污染源自动监控设施采样单元重点检查表、东莞市重点污染源废气在线监控设备运营考核表、东莞市重点污染源废水在线监控设备运营考核表、东莞市环境保护局查封、扣押延期通知书、东莞市环境保护局查封决定书、东莞市环境保护局解除查封、扣押决定书、东莞市环境保护局扣押决定书、东莞市环境保护局维持查封、扣押决定书、东莞市环境保护局查封(扣押)现场笔录、

序号	功能名称	具体需求
		责令改正违法行为决定书等现场文书。可根据实际需要，增加或减少相关文书。
7	企业台账 查询	软件将每一次的文书记录按企业归档保存，不同企业生成不同企业台账，用户可对目标企业的文书进行快捷查阅，了解历史执法情况，便于用户掌握污染源的历史检查情况。
8	个人中心 管理	软件需提供执法人员个人中心主页，用于查阅个人执法信息，包括设备本地待处理任务数、已完成任务数、文书笔录数等，便于执法人员掌握个人执法工作开展情况。

2. 环境监察业务管理系统

序号	功能名称	具体需求
1	执法数据可 视化	全市执法数据概况统计 展示全市总体任务及文书数据统计信息，包括全市文书数量、执法任务数量，以时间为维度统计七日内任务及文书的完成情况，当月任务及文书的完成情况以及昨日各文书完成情况。 文书量趋势统计 以柱形统计表形式展示过去一年中文书完成数量的趋势，可分别查询不同文书的数量变化趋势。同时也会

序号	功能名称	具体需求
		根据各文书完成情况对各部门进行排名，列表展示前八名的部门及其完成数量。 年度文书数据统计 根据本年度产生的文书数据，按照所属镇街与文书类型进行统计。采用不同色阶展示全市各镇街的本年度的文书总数量，直观了解哪些镇街文书数量较多。采用饼状图展示本年度主要文书类型的占比情况，如勘察笔录、询问笔录、现场检查、送达回证、行政处罚、巡查笔录、其他等。 本月任务数据统计 统计当前月份全市范围内的任务总数、已完成任务数、未完成任务数、任务完成率等情况，同时采用饼状图展示在线异常、日常监理、投诉信访、随机抽查、其他五类任务的完成状态占比情况
2	GIS 一张图	系统提供污染源空间分布、文书空间分布一张图的可视化展示。实现空间信息、详情信息的双项查询。
3	基础信息管理	企业档案管理 系统支持污染源信息查询，通过移动执法终端软件形成动态更新企业档案机制。 法律法规管理

序号	功能名称	具体需求
		系统提供法律法规管理功能，用户可整合汇集环境法律法规、违法行为等各类环保手册，为环境执法人员开展相关工作提供规范指引。
4	任务管理	任务来源 软件需提供标准接口用于接收相关业务软件产生的执法任务，如在线异常任务、投诉信访任务等；同时也支持接收手工下达任务，如日常监理任务、随机抽查任务、专项行动任务、后督察任务等。 任务指派 环境执法工作任务可以指派到具体执法人员，也可以指派到科室。指派到科室的任务，科室内的执法人员均可查看任务，有能力并有意愿执行该任务的执法人员可以处理该任务，该任务由该执法人员处理完成后，其他执法人员不能再处理，但可以看到该任务的处理进度与结果。 任务查看 系统提供任务的查看功能。用户可以查看任务的详细信息，包括污染源名称、任务标题、处理人信息、任务类型、处理内容，可以查看关联的文书笔录。系统支持按照污染源、时间、处理人等要素进行筛选查询。

序号	功能名称	具体需求
		信息公布管理 系统提供公告栏功能，管理员可发布公告通知执法人员。
5	文书管理	文书查看 在移动执法终端软件产生的各类文书信息，系统提供查询功能，点击不同文书类型生成具体文书列表，点击某一条记录可查询文书详情以及附件信息。 模板管理 系统针对不同笔录提供对应环节的模板管理功能，模板可设置使用范围，如具体部门或个人，若选择具体部门则该部门下所有执法人员都可以看得到，若选择个人，只能由执法人员自己看到。该功能可以为不同笔录的相关环节增加指引提示说明，以引导执法人员高效、完整做好现场笔录。 执法视频关联 移动执法系统支持手动关联 4G 执法记录仪上传的视频音频数据与现场文书记录的数据，关联以后可以在移动执法系统网页端查看关联的视频基本信息，使视频数据成为执法记录的一个组成部分。 上报省文书管理

序号	功能名称	具体需求
		系统可对需上报省平台的文书进行管理，查看文书状态，查看文书未上报原因，可对暂未上报文书进行手动上报。
6	专线行动管理	任务列表 可发布专项行动任务，查询或编辑已发布任务的详细信息，包括各任务任务类型、任务内容、完成期限及任务提交情况等详细信息。 任务台账： 查看已提交任务的具体信息，台账展示专项行动任务的详细信息，包括该企业的巡企信息或巡河信息，以及该任务的具体信息。 统计分析： 统计所有以及当天专项行动的巡检企业数量、散乱污查封企业数量、环保查封企业数量、涉水违法企业数量及寻企人数，分别统计正确企业数量、疑似违法行为企业数量、确定违法企业数量及巡河次数、巡河人次数据。 根据时间和行动类型，统计疑似违法类型占比确认违法类型占比情况，采用饼状图展示统计结果。
7	统计分析	系统提供多维度、全方位的执法数据统计分析，以满

序号	功能名称	具体需求
		足各级管理单位对数据统计的需求，帮助管理人员掌握执法数据动态，同时也为稽查考核提供数据支撑。 企业基本数据统计 将企业按照监控类型、行业、镇街三个维度进行数据统计，掌握企业总体的分布情况。 部门执法数据统计 可以按全市各部门单位统计一段时间内产生的执法数据情况，可以查看各部门的任务数、文书数以及占比情况等数据统计列表。 执法数据变化趋势 可以按月或日统计一年内全市执法文书数据的变化趋势，采用曲线图展示统计结果。 违法类型统计 统计一段时间内全市各违法类型的数量，采用柱状图进行展示。可按部门、流域、行业三个维度，统计各类违法行为数据量，点击明细可查看某部门/流域/行业的详细违法行为文书列表，进一步点击可以查看某个文书的详情信息。 文书企业统计 按企业纬度统计一段时间的文书数据，点击明细可以

序号	功能名称	具体需求
		查看某个企业详细的文书类型占比情况与文书列表，进一步点击可以查看某个文书的详情信息。 文书分布统计图 将文书数据按镇街统计，并以不同色阶展示镇街文书数量大小，可以清楚知道一段时间内的文书数据分布情况。 查封扣押统计 企业查封扣押记录列表统计，统计内容为文书检查时间内《东莞市生态环境局查封决定书》、《东莞市生态环境局扣押决定书》已打印并有效的记录明细数据。 上报省平台执法文书数据统计 统计日常检查、双随机任务上报的执法记录，包括《现场检查（勘察）记录》《调查询问笔录》《现场检查（勘察）笔录》《建设项目现场检查表（三同时）》。
8	系统管理	主要是由系统管理员对系统的用户、权限、日志、部门、任务类型进行管理与维护。 权限管理 系统根据移动执法业务特点和工作需要，为用户建立不同的角色类型，并为不同的用户角色分配相应权限。 用户管理

序号	功能名称	具体需求
		用户可对用户信息进行查阅及修改，并分配不同角色。 日志管理 系统提供登录日志、操作日志等类型的日志查询。 部门管理 系统可以建立环境执法部门动态管理更新机制，提供统一管理全市执法部门的功能，用户可查阅并修改执法部门信息。 任务类型管理 管理维护任务类型，支持新增、修改、删除、导出等操作，可以通过设定任务类型排序调整常用任务类型的显示位置，方便选择。
9	系统对接	与省生态环境厅相关系统实现对接 本项目软件系统需要实现与省厅量化监管平台的任务接收、反馈工作，当省厅量化监管平台产生相关任务时需要实时推送至本项目软件系统，系统根据相关的分派规则自动指派至相关执法人员，执法人员完成现场任务后，系统能将该任务及其相关文书附件等反馈回省厅量化监管平台。 与东莞市生态环境指挥调度系统对接 本项目系统应能接收指挥调度系统流转的巡检检查等

序号	功能名称	具体需求
		特定类型任务，系统能自动指派至相关执法人员，执法人员完成现场任务后，系统再将该任务结果反馈回指挥调度系统。 与重点污染源在线监控平台实现对接 本项目软件系统能实时查询在线监控系统各项数据，包括各污染源污染因子的瞬时数据、日均值数据、在线异常数据等。

3. 可视化调度平台

满足现场指挥调度场景，实现指挥台与前端执法人员之间GIS调度指挥、双向音视频通话、文字交流、集群对讲、一键SOS视频联动报警等功能。

序号	功能名称	具体需求
1	GIS 调度指挥	实时定位跟踪 后台具备记录仪所产生的坐标信息的调取功能，并可进行实时定位跟踪。 地图圈选 可在地图界面圈选可见成员进行快速调度。 历史轨迹查询 系统具备记录仪所产生的坐标信息的调取功能，并可进行轨迹回放。

序号	功能名称	具体需求
2	文字交流	实现指挥调度台与各移动 4G 执法仪之间可以进行文字交流，在其他特殊场景下，指挥调度台可通过手写文字与执法仪进行交流。
3	双向音视频通话	在网络畅通情况下支持监控平台通过监控软件实现与前端 4G 执法仪进行双向的语音通话及同步双向实时视频信号，以便于统一指挥与调度。
4	集群对讲	支持语音对讲，组呼，实现清晰响亮的送话、受话功能。同组执法记录仪之间也可即时发起语音或视频呼叫。
5	一键 SOS 视频联动报警	在发生紧急情况下，执法人员可长按 4G 执法仪机身上 SOS 报警键，设备强制启动现场视频实时传输，同时触发后台监控中心报警，同时启动现场视频，可针对重大疑难执行案件进行统一调度指挥。

4. 执法数据管理平台

对所辖各执法单位及一线执法人员等各基层单位执法上传的音视频信息进行集中管理，实现音视频信息的采集、查询等功能，为执法事后提供有效的现场影音资料，为取证提供强大支撑。

数据库工作站、Web 工作站、备份工作站

序号	功能需求	具体需求
1	证据回传	执法人员在完成执法工作后，采集到的音像数据可通过

序号	功能需求	具体需求
		采集工作站回传至数据库工作站进行存储。包括现场 4G 执法仪内的照片数据、现场录音、视频录像均可通过采集工作站回传到执法数据管理平台。
2	数据检索	根据查询条件搜索媒体数据，查询条件包括部门、姓名、编号、文件类型（视频、音频、照片、文本）、拍摄时间范围、备注信息。支持按普通模式或高级模式显示查询条件，普通模式下显示常用查询条件，高级查询下显示所有查询条件。
3	视频回放	通过执法数据管理平台能在线播放视频、音频文件，打开并浏览图像，也可以进行文件下载，可对个别重要的文件设定重要等级，可对重要文件进行锁定以防止被误删。

（三）配套服务内容

1. 耗材服务

服务期内，供应商需提供采购人日常环境监察执法工作中使用的便携式输出终端所需的全部耗材。

2. 网络服务

为保障系统安全稳定运行，要求系统数据库工作站、Web 工作站、备份工作站采用 APN 方式以 4M 或以上主干光纤接入运营商网络。

3. 运维服务

(1) 日常技术支持：供应商为采购人提供的 7 天 24 小时不间断的免费技术支持，服务形式包括电话、电子邮件、传真等，必要时需提供现场维护及技术支持服务。

(2) 系统故障维护服务：供应商将在 1 小时内对采购人所提出的软硬件系统维护要求做出反应，8 小时内恢复系统正常运行。

(3) 移动终端维护及更换服务：项目期内采购人非人为因素导致的移动执法终端、便携式输出终端硬件故障时，供应商提供免费维护及更换服务，日常上班时间（周一至周五 8:30-17:30）在三个小时之内提供同型号或性能更优的备用硬件替换，供应商将长期保持 5% 左右移动终端供备用。如在采购人同意的情况下，供应商也可以采用快递的方式更换设备。

(4) 现场服务：如需供应商派员去现场服务，供应商保证维护人员在三个小时内到达采购人指定的东莞区域内的地点；如果遇到特殊气候，造成供应商到达现场的时间延后，采购人在合理的范围内不予追究。

(5) 数据检测备份服务：供应商定期每周备份系统数据，并定期派人对系统及系统备份的数据进行检测，做好备份和检测的登记工作，确保数据备份机制可靠。

4. 软件服务

(1) 系统漏洞修复服务：服务期内，对于系统存在的 BUG 供应商需及时颁布补丁版本予以纠正。

(2) ▲系统功能升级服务：基于生态环境执法工作发展变化的实际需要，供应商应积极响应采购人提出的新系统功能需求或原有功能的变更调整，如对接新系统功能、新增/修改文书格式等，供应商应无偿提供总计 30 个人天开发量的软件开发服务，并提供书面证明。（提供响应承诺函加盖供应商公章）

(3) 开放源代码服务：供应商承诺在采购人书面要求情况下，向采购人开放本项目软件系统源代码和开发文档，此服务不受项目合同服务期时间条款限制。

5. 培训服务

供应商应向采购人就本项目范围内提供至少 1 次现场培训服务，超过部分的相关费用由双方另行协商。

(四) 其他服务要求

1. 软件系统安全要求

认证体系。后端软件系统需进行统一认证与权限的统一管理，保证用户身份唯一性，保证认证的权威性，并提供用户和服务方的双向身份鉴别与权限分配。

访问控制。后端软件系统需要有网络接入，因此必须要有用户入网控制；用户访问需要实施基于身份的权限控制。

信息保密性、完整性及一致性。对于软件系统中的某些信息（如用户密码），需要格外保护其保密性及完整性，以保证信息存储安全。对于系统中的关键数据，为了防止恶意攻击者窃听、截获所传输的信息，要求采用加密的方式进行传输。

2. 软件系统性能要求

响应时间。后端软件系统在正常情况和极限负载条件下，能够处理不断增加的访问请求，具体有良好的性能扩展能力。对用户查询的响应控制在合理范围内。

维护速度。后端软件系统维护要求数据集、装入的时间安排合理，不影响用户日常使用，同时有较好响应。

数据存储性能。对于后端软件系统采用较先进的数据存储技术，重点考虑存储方法、存储速度、查询统计速度等，合理地使用索引等文件组织的方法。

数据备份性能。后端软件系统对数据库可实现完全备份和增量备份。通过定期完全备份，短时日志差异化备份，实现大量潜在恢复点，要求可恢复点具有可恢复性、一致性和可读性保证，并可以被直接恢复到原始数据库、同一或不同的数据库工作站或者到磁带介质。

系统恢复性能。对异常情况出现后的系统恢复问题，包括对系统运行平台的恢复以及数据的恢复，要采用较先进的技术，在保证数据恢复正确的前提下让系统得以正常的运行和操作，不影

响日常的办公工作。

3. 项目数据、硬件所有权

项目所有硬件所有权均归供应商所有，服务期内采购人拥有使用权，且工作站集群必须设置于采购人指定地方。服务期内软件系统产生的数据所有权归服务采购人，供应商负有保密义务，中标人未经采购人许可不得随意使用。服务期满后供应商需协助将系统软件及其应用过程中产生的数据迁移至采购人指定工作站，至此项目所有硬件归还供应商所有。

三、供应商资质要求

（一）具有独立承担民事责任的能力

在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

（二）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。（或提供相关承诺函）

（三）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提

供 2024 年度财务状况报告或提供相关承诺函)

(四) 履行合同所必需的设备和专业技术能力

填报提供设备及专业技术能力情况。(或提供相关承诺函)

(五) 参加采购活动前 3 年内,在经营活动中没有重大违法记录

提供相关承诺函。重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库〔2022〕3 号文,“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款,法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的,从其规定)

(六) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

(七) 参与的供应商服务全部由符合政策要求的中小企业承接

供应商须符合本项目采购标的对应行业(软件和信息技术服务业)的政策划分标准。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、

微型企业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

四、进度要求

（一）服务期

项目服务期为签订合同且中标人正式提供移动执法软硬件等服务起一年（不包括设备安装调试及前期准备时间），供应商需在1个月内完成全部的安装调试和实施工作，并通过项目验收后视为正式提供服务。

（二）验收

正式提供服务前或项目服务期结束，相关服务内容达到验收要求后，由供应商以书面形式向采购人提出验收申请，采购人应在接到供应商关于本项目的验收书面申请之日起10个工作日内指派代表与供应商共同进行验收，如未达到有关标准要求，采购人有权要求供应商解决有关问题后再进行验收，由此造成的影响由成交供应商自行负责。

（三）质保期

供应商在正式提供移动执法软硬件后，在服务期内全程提供质保服务。

五、响应报价说明

1. 响应报价采取打包报价的方式,响应报价包括材料、工具、人工、设备费、软件使用费、运费、售后服务费、管理费、利润、税金、风险、采购代理费用等确保采购人采购目的实现的一切应该和可能发生的费用因素及可得利润等。

2. 供应商的响应报价不得超出项目预算金额。

3. 凡有意参与的合格供应商,根据《用户需求书》资质和评审要求逐条响应,编制响应文件。请于 2025 年 11 月 17 日 17:30 前将有关材料报送东莞市南城街道宏伟二路南城段九号胜安大厦市生态环境局 室,逾期不予受理。资料一式 份,包括:

(1) 响应文件;

(2) 法定代表人或被授权人的身份证复印件(加盖公章);

六、支付方式

1 期:支付比例 60%。双方签订合同后,在采购人在收到成交供应商提供付款申请与请款金额等额的有效发票后 5 个工作日内向政府采购部门启动申请向成交供应商支付服务费用(即合同金额)的 60%。

2 期:支付比例 30%。双方签订合同、成交供应商为采购人正式提供服务满 6 个月后,在采购人在收到成交供应商提供付款申请与请款金额等额的有效发票后 5 个工作日内向政府采购部门启动申请向成交供应商支付服务费用(即合同金额)的 30%。

3 期：支付比例 10%。服务期结束且相关服务内容达到验收要求后，在采购人在收到成交供应商提供付款申请与请款金额等额的**有效**发票后 5 个工作日内向政府采购部门启动申请向成交供应商支付服务费用（即合同金额）的 10%。

项目运营期间，供应商应当提供全套的软件系统、所有的硬件设备（包括数据库工作站、**Web** 工作站、备份工作站、交换机、防火墙、便携式输出终端、移动执法终端、执法记录仪、采集工作站等）、可使用的网络、耗材、配套运营维护服务以及必要的项目使用培训，租赁服务费包含以上内容的所有费用，采购人不再向供应商支付其他额外费用。租赁期满后硬件设备归供应商所有。

第三部分 评分标准

采购人成立评审小组，对供应商响应文件进行评审，得分为
评审小组成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。

序号	评分内容	分值	评分标准
价格评分（10分）			
1	价格	10分	价格分计算方法：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）× 价格权重 10%×100
商务评分（23分）			
1	企业认证及资质情况	3分	投标人具备由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发且在有效期内的： （1）质量管理体系认证证书； （2）环境管理体系认证证书； （3）职业健康安全管理体系认证证书。 每提供一个上述证书得1分，本项满分3分。 注：提供以上证书复印件加盖公章，同时提供全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）查询结果为有效状态的截图作为证明材料，已失效或撤销或暂停的不得分。
2	企业业绩	20分	投标人自2022年（含）以来（以合同签订时间为准）签订的移动执法终端服务类项目业绩，每提供一个有效业绩合同得1分，本项最高得20分。 注：须提供业绩合同复印件加盖投标人公章，有效时间以合同签订时间为准。
技术评分（67分）			
1	技术条款响应情况	10分	根据投标人对招标文件中用户需求说明中“▲”号的重要技术条款指标响应程度进行评分：每一项负偏离或不满足的，扣5分，直至扣完为止。本项满分为10分。注：（1）对用户需求书带“▲”号条款，用户需求书要求提供证明资料的，则投标文件中须提供对应的证明资料，并加盖投标人公章。（2）投标人须在投标文件中对“▲”条款的响应参数或内容作出明显标注，标注格式自定。（3）无提供证明资料或证明材料不符合要求的均视为负偏离。
2	对项目的理解	15分	根据投标人对本项目的理解进行评分： （1）对东莞市生态环境局移动执法终端租赁服务项目整体目标、内容和要求理解全面，阐述清晰、详实，得15分。

序号	评分内容	分值	评分标准
			(2) 对东莞市生态环境局移动执法终端租赁服务项目整体目标、内容和要求理解较全面，阐述基本清晰，得 10 分。 (3) 对东莞市生态环境局移动执法终端租赁服务项目整体目标、内容和要求理解差距较大，阐述一般，得 6 分。 (4) 对项目理解较差，叙述不全面的，得 1 分。 (5) 不提供方案不得分。
3	项目技术方案	15 分	根据投标人提供的技术方案是否完全满足需求书功能及指标要求，可充分保障达到用户使用需求，以及方案的思路、完整性、合理性、可行性等进行综合评价： (1) 技术方案思路清晰、针对性强、内容完整、阐述合理、技术可行，完全满足招标需求，得 15 分。 (2) 技术方案思路较清晰、针对性较强、内容较完整、阐述较合理、技术较可行，能够满足招标需求，得 10 分。 (3) 技术方案思路较清晰、针对性一般、内容不完整、阐述较合理、技术复杂，勉强满足招标需求，得 6 分。 (4) 技术方案思路不清晰、针对性不强、内容不完整、阐述不合理、技术不可行，不满足招标需求，得 1 分。 (5) 不提供方案不得分。
4	租赁服务方案	15 分	根据投标人的租赁服务方案（包括项目管理、人员配置、培训服务、售后服务、质量保障措施等）进行综合评审： (1) 服务方案内容详细、完整、表述清晰、科学合理、可行性强、完全满足招标需求，得 15 分； (2) 服务方案内容比较详细、完整、表述比较清晰、比较合理、可行性较强、能够满足招标需求，得 10 分； (3) 服务方案内容比较详细、完整、表述比较清晰、比较合理、可行性较强、勉强满足招标需求，得 6 分； (4) 服务方案内容不完整、表述不清晰、不合理、不满足招标需求，得 1 分。 (5) 不提供方案不得分。
5	应急服务方案	12 分	根据投标人提供的应急服务方案（包括风险分析、响应流程、响应时限、处置措施等）进行综合评审： (1) 应急服务方案风险分析详尽、处置措施可行性高、响应流程完善、责任人清晰，得 12 分； (2) 应急服务方案风险分析较详尽、处置措施可行性较高、责任人清晰的，得 8 分； (3) 应急服务方案风险分析一般、处置措施可行性一般、责任人清晰的，得 4 分； (4) 应急服务方案风险分析不详尽、处置措施不可行、责任人不清晰的，得 1 分； (5) 不提供方案不得分。

