

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表									
第12批2024年6月6日									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DDG20240530033	市民反映，其是东莞市常平镇朗洲村朗基围村的村民，位于东莞市常平镇朗洲村朗基围路8号的东莞市源灏五金铸造有限公司每天20时开始排放大量的废气、灰尘和产生很大的噪声，非常影响周边居民正常生活。要求解决排放废气和产生的噪声问题。	常平镇	大气,噪声	部分属实	未办结	举报件反映的东莞市源灏五金铸造有限公司位于常平镇朗洲村，工商环保手续齐全，从事五金制品的产销，设有融化、灌注等工序及设备，无废水产生。5月31日现场检查时，该单位没有生产，抛丸、融化工序生产时产生粉尘、废气，除尘器运转时有产生噪音，已配套有烟尘废气收集管道和除尘器，管道有破损。因其没有生产，现场没有噪声、粉尘和废气产生。经了解，该单位因订单不足已停产6天。6月3日复查发现，该单位仍没有生产，无粉尘、废气、噪声产生。举报人反映的问题部分属实。	常平生态环境分局要求该单位尽快对破损的烟尘废气收集管道进行维修，后续要加强环保管理，避免废气和噪音扰民。下来将加强执法监管，待其复产后补充对其开展废气、噪音监测。	/
2	XDG20240530003	市民来信反映，位于东莞市大朗镇富通路182号的茂燊泵车场，该车场的水泥车和场地没有做防尘措施，导致扬尘四起，严重扰民。市民要求部门整改该车场。	大朗镇	大气	部分属实	已办结	经查，群众反映的地块位于东莞市大朗镇富通路182号（下称富通路182号），占地面积约12亩，为洋乌村集体用地，出租给东莞市茂燊工程设备租赁有限公司使用。该地块主要用于停放车辆和放置建筑材料，存放有钢管、木料、露天货架等。5月31日，大朗镇组织镇城管分局、生态环境分局、交通分局、洋乌村委等单位对反映的情况开展调查。现场检查发现，富通路182号地面已水泥硬底化，已安装2个喷淋装置，未发现扬尘扰民的情况。经进一步走访了解，车辆进出时会引起路面扬尘。举报人反映的问题部分属实。	要求富通路182号负责人落实加密场地洒水频次、正常运行喷淋设备、冲洗出入车辆等防扬尘措施，减少扬尘扰民。	/
3	DDG20240530031	市民反映，有三家企业的船只共同在石碣镇新洲水泥有限公司对外的水域非法洗沙，污水没有过滤就直接排放。三家企业分别是位于广东省东莞市麻涌镇古梅路188号的东莞市华翔船务有限公司（船号：华翔驳666）、位于广州市增城区新城大道400号的广州市建龙船务有限公司（船号：建龙133）和不知名公司（船号：粤东莞货1066、粤东莞货0686）。市民要求部门解决污水问题。	麻涌镇	水	不属实	已办结	东莞海事局对石碣镇新洲水泥有限公司周边水域组织巡航检查，未发现涉砂运输船舶停泊作业。经查，粤东莞货1066、粤东莞货0686和建龙133三艘船舶近一周内未曾驶抵过东莞水域，仅华翔驳666于6月1日在广州市增城区三江砂场作业点（该砂场位于新洲水泥有限公司码头对开水域）从事卸砂作业。经海事部门执法人员登轮现场检查，作业现场未发现船舶存在洗砂作业行为，船上也未发现洗砂设备，船员表示从未从事过洗砂洗泥作业。同时，水务部门沿着涉案区域堤岸巡查，及沿水路从东江干流石龙段往中堂、麻涌方向巡查，均未发现举报所述的4艘船舶。经综合研判，举报所述的洗砂行为可能指广州市增城区三江砂场靠泊砂石船作业行为。举报反映的问题不属实。	持续关注举报水域及船舶是否存在船舶非法洗砂洗泥作业等情况。同时，建立长效监管机制，加强水务、海事及属地镇街等部门联动，加强对砂场周边水域巡查监管及不定期突击检查，一旦发现非法洗砂行为，将严肃依法查处。	/
4	DDG20240530030	市民反映，位于广东省东莞市长安镇新安社区增田工业区松林东路3号隆胜模胚钢材旁边的不知名五金工厂，冲床噪声很大，严重扰民。市民要求解决噪声问题。	长安镇	噪声	属实	未办结	举报反映的“不知名五金工厂”位于东莞市长安镇新安恒泰路2号3栋104室，为东莞市金江五金制品有限公司所设的冲压车间。该车间未申领营业执照，主要经营五金产品制造等业务，设有系列机械加工等工序以及数控机床、铣床、磨床等生产设备，为环评审批豁免项目。现场检查发现，该车间未就机械加工等工序以及相关生产设备产生的工业噪音配套专门的消音降噪设施。举报人反映的问题属实。	长安生态环境分局已督促该公司尽快整改冲压车间，下来将适时委托有资质的第三方环境监测机构对该车间的工业噪声进行采样监测，待确认监测结果后再依法处理。	/
5	XDG20240530002	东莞市厚街镇海逸豪庭御翠湖畔的多名住户共同来信反映，位于广东省东莞市厚街镇御翠湖畔与相邻的壹号庄园之间的一级水源地保护地块可能涉及违法建设的问题，该地块在《东莞市厚街镇土地利用总体规划（2010-2020年）》中规划用地性质为一般农用地，在《东莞市厚街镇近期建设规划（2017-2020年）》中规划用地性质为农林用地；在长达一年的时间，该地块不间断地在建设各种不明建筑设施，现在施工范围甚至已涉及到可能是填湖围筑，填湖围筑会破坏湖泊的生态环境，并且业主不知这些建设工程是否有经环评审批？至今该地块上已建好数十个不明水池，所用水泵系统产生严重噪声污染，严重扰民，业主来信存在以下两个疑问：首先，在该一级水源地保护地块上的所有不明建设施工行为，是否是由政府按新规划投资建设的？如果是，那到底是要建设成为何种程度及效果？是否可以公示相关流程、手续及整体效果图？如是利民利街坊小区的话我们定会大力支持及翘首以盼；但如果是私人（单位）自行开挖动工建设的话，为何其在没有相关正规立项报建备案以及环评手续的情况下，可以进行长达一年没有任何监察及阻力的不明施工。再而，我们向各政府部门咨询该地建设情况得到的回复都是没有相关正规立项报建备案及环评手续后，我方联络人的信息又被违规且在未经本人同意情况下透露至相关施工人员，导致我方人员被直接联系。最后要求相关部	厚街镇	土壤,噪声,其他	部分属实	未办结	举报反映的地块位于我市厚街镇环冈社区壹号庄园与海逸豪庭花园两个小区的接壤处，临近横岗水库（该水库不属于我市饮用水水源保护地，不具备饮用水供水功能），面积约2400平方米。该地块不在我市划定的饮用水水源保护区内，不在横岗水库管理红线和壹号庄园、海逸豪庭花园登记发证红线范围内。经现场核实，该地块上在距离海逸豪庭花园较近的部分区域修建了15个鱼池，主要喂养锦鲤，约200尾，用于私人观赏，不作商业用途，不纳入环境影响评价管理，无需办理环评审批手续。厚街自然资源分局最近于2024年4月下发违法用地限期整改通知书，要求整改或完善相关用地手续。5月31日现场检查时，该地块尚未完成整改。鱼池的噪声主要为循环用水设备产生的水流声以及水泵产生的轻微低频噪声；鱼池配有水质过滤净化系统，池水循环回用，未发现养鱼废水排放的情况。经对池水和横岗水库水进行快速检测，未见水质异常。举报反映的问题部分属实。	厚街镇将由镇“两违办”牵头督促该地块使用人对相关违法用地行为进行整改，加强工作统筹和部门联动，确保问题整改到位。同时，为进一步减少噪声对旁边居民的影响，执法人员要求该地块使用人对产生低频噪声的水泵增加降噪设施。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
6	DDG20240530025	市民反映，位于广东省东莞市长安镇厦岗社区富兴路 26号的东莞市中粤莞环保科技有限公司，该工厂未经环评审批就进行生产。该工厂设有阳极氧化、电泳、线路板制作等重污染工序。该工厂每天都排放大量重金属废水和释放大量废气，严重影响周边居民正常生活。市民要求部门处理废气和废水问题。	长安镇	水,大气	不属实	已办结	经查，群众反映的东莞市中粤莞环保科技有限公司位于东莞市长安镇复兴路 26号，已申领工商营业执照，主营业务为租赁及物业管理。5月31日，长安生态环境分局利用昼夜时间对复兴路26号整体厂房进行排查，现场检查发现，广东爱人智能制造有限公司（三分厂）、东莞市佳盈五金塑胶加工厂2家企业正在生产，东莞市长安鑫长鑫模具加工店已于5月27日被查封，其余厂房处于空置状态，未发现阳极氧化、电泳、线路板制作等重污染工序。举报人反映的问题不属实。	/	/
7	DDG20240530023	市民反映，位于广东省东莞市洪梅镇疏港大道1号的富之源饲料蛋白开发公司，不定时释放废气，严重影响正常生活。市民要求部门处理异味问题。	洪梅镇	大气	属实	未办结	举报反映的单位全称为东莞市富之源饲料蛋白开发有限公司，主要从事粮油产品的加工生产，设有大豆油、菜籽油、精炼生产线，已配套建设相关污染防治设施，已办理完善相关环保手续及领取排污许可证。5月31日，洪梅生态环境分局执法人员到富之源公司现场调查，该公司部分生产，配套的废气污染防治设施正在运行。执法人员在生产车间内发现有类似菜籽、菜籽油、豆粕等粮油产品的气味，且在该公司外围巡查时，发现在其下风向的马路也有类似豆粕的气味。举报人反映的问题属实。	洪梅生态环境分局现场委托第三方监测公司在有关废气排放口进行采样监测，并在厂界进行无组织废气采样监测，将依据监测结果作进一步处理。	/
8	DDG20240530022	市民反映，位于广东省东莞市东城街道文塔路 129号的百康居家具有限公司，每天不定时排放废气，严重影响正常生活。危险废物没有台账记录，管理混乱。要求查实在线监控是否存在弄虚作假、偷排废气和危险废物乱管理的问题。	东城街道办事处	大气,固废	不属实	已办结	举报反映的东莞市百康居家具有限公司位于东莞市东城街道桑园社区文塔路 129号，主要从事衣柜门生产，设有开料、封边、包装工序和相关生产设备，属于豁免办理环评手续项目。5月31日，东城街道组织人员到现场调查，该公司开料工序已配套粉尘收集设施，粉尘收集设施正在运转；无有机废气产生，现场未闻到较大异味；未发现危险废物产生和存放，未发现装有与生态环境部门联网的在线监控设备。举报人反映的问题不属实。	东城街道将继续落实属地责任，加大对百康居公司及周边巡查力度，如发现环境违法行为将依法查处。	/
9	DDG20240530017	市民来电反映，位于广东省东莞市东城街道石井之路天骄峰景 B区楼下，此处共计13家商店，每间商店的鼓风机和过滤器等设备运作时都有产生不同程度的噪声： 1、桃太郎烧烤店和板叶寿司店营业期间一直释放黑色油烟。2、东北粗粮馆在营业期间一直释放油烟和产生噪声。3、蟹田居的养蟹池24小时产生很大的噪声。4、红酒坊夜间营业时的鼓风机一直响到凌晨2时或24小时都发出噪声。市民曾多次向相关部门反映以上问题，但一直都没有得到解决。市民要求部门对以上餐饮店存在的油烟和噪声问题进行查处，让餐饮店彻底解决存在的问题。	东城街道	噪声,餐饮油烟	部分属实	未办结	经查，群众反映的地址实为东莞市东城街道石井路 247号天骄峰景B区（下称天骄峰景B区），共有13家营业的商铺，其中餐饮场所10家，分别是“桃太郎”“小和庆”“珍其道”“粗粮馆”“酒池星座”“知麻乐水煮鱼”“蟹田居”“板叶寿司”“星巴克”“咖啡斯”；非餐饮场所3家，分别是“尔遇书店”“芭菲时装”“赖弗沙龙”。天骄峰景B区一楼停车场安装有风机及约35台空调和各种烟道设施。5月31日，东城街道组织城管分局、生态环境局分局、岗贝社区等单位在早晚用餐时间对案件开展调查。现场检查时，天骄峰景B区桃太郎、粗粮馆、蟹田居、酒池星座正在营业，未发现排放黑色油烟，未发现明显油烟味，未发现养蟹池和鼓风机明显噪声。举报人反映的问题部分属实。	委托第三方监测机构对天骄峰景B区部分餐饮场所油烟、噪声进行采样监测，预计6月中旬出具监测结果。	/
10	DDG20240530016	市民反映：位于广东省东莞市道滘镇的君汇半岛小区内，每天19时至21时都会有居民在小区里跳广场舞，产生较大噪声，严重扰民，现市民要求部门处理噪声问题。	道滘镇	噪声	属实	已办结	举报反映的广场舞噪音问题位于道滘镇君汇半岛小区212栋与211栋间的原游泳池处，广场舞时间约为每日 19:00-21:00，广场舞组织人和参与人均均为小区居民，参与人数约40人。举报人反映的问题属实。	道滘镇城管分局联合房管所约谈广场舞组织者和物业管理公司。对广场舞组织人进行了教育，要求其要注意控制喇叭音量、调整娱乐时间安排，避免噪音扰民。同时，要求物业管理公司进一步完善小区内噪声污染防治，要求并开展全体业主范围内的宣传教育，对小区内噪声扰民行为，尤其是噪音较大的广场舞行为，及时劝阻、调解，对劝阻、调解无效的，及时报告镇房管所和城管分局等行业和属事主管部门。	/
11	DDG20240530013	市民反映，位于广东省东莞市中堂镇三涌村南环路 42号的东莞市生利食品有限公司，每天24小时不定时散发强烈的排粪恶臭异味，严重扰民。另外广东省东莞市中堂镇三涌村和潢涌村交界北堤处存在一家名为金洲污水厂的企业，该厂每天24小时不定时散发强烈的刺鼻恶臭异味，在北海仔绿道处闻到的异味尤为明显，严重扰民，请部门一并跟进整改。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	1.举报反映的东莞市生利食品有限公司原名为“东莞市中堂中心屠场”，成立于1998年，位于东莞市中堂镇南潢路三涌段 42号，主要从事生猪、牛、羊屠宰，已领取营业执照，已完善环保相关手续，已配套废水、废气处理设施。中堂生态环境分局于2024年5月21日、30日派员到生利公司开展现场调查，该单位正在生产，其废水、废气处理设施均正在运转，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等环境违法行为，企业现场正持续落实异味治理相关整改措施。 2.举报反映的“金洲污水厂”实为东莞金洲纸业有限公司，成立于2002年，位于东莞市中堂镇潢涌村，已领取营业执照，已办理环保相关手续，已申领排污许可证。现场检查时该单位正在生产，锅炉废气污染防治设施和除臭设施均正在运转，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等环境违法行为。中堂生态环境分局执法人员在金洲纸业厂界外的北海仔绿道处进行巡查，未发现明显异味。举报人反映的问题部分属实。	中堂生态环境分局将加强生利公司、金洲纸业执法监管力度，要求企业做好车间异味管理，加强车间密闭，强化污染防治设施运维管理，确保废气、废水稳定达标排放。同时，持续压实企业环保主体责任，督促企业落实整治提升。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
12	DDG20240530012	市民来电反映，位于广东省东莞市中堂镇三涌村银丰酒店正对面的饲料厂不定时散发出死咸鱼的味道，晚上尤为严重，严重扰民。市民现希望部门对该厂进行查处整改，如整改不了市民要求该厂进行搬迁。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	举报反映的单位全称为深圳安佑康牧科技有限公司东莞分公司（简称“安佑公司”），主要从事饲料加工生产，已领取营业执照，已办理环保相关手续，已配套除尘设施。2024年5月31日，执法人员在该单位巡查时，其生产车间内有明显的饲料异味，配套的除尘设施正在运转，其厂界外未发现明显异味。5月31日晚，中堂生态环境分局再次派员到该单位进行巡查，发现该单位无生产。举报人反映的问题部分属实。	中堂生态环境分局将强化企业环境监管，适时开展环境监测，督促企业源头防控与末端治理相结合，积极开展提升整治，安全生产与环保管理同时抓，强化异味收集处理，确保污染物达标排放。	/
13	DDG20240530011	市民反映，位于广东省东莞市中堂镇东泊社区的东莞市成旺印刷包装有限公司，该公司每天19点开始不定时释放刺鼻的化学印刷异味，严重扰民，要求解决异味问题。	中堂镇	大气	不属实	已办结	举报件反映的东莞市成旺印刷包装有限公司已办理工商、排污登记手续，属豁免环评项目，主要从事包装装潢及印刷品印刷，设有切纸、印刷等工序及设备。5月31日现场检查时该单位部分生产，印刷工序使用的平版单张纸油墨为低挥发性油墨，印刷废气经收集处理后排放；生产车间门窗已密闭且处于负压状态，厂界内外无明显油墨异味。当天晚上八点复查时，该单位没有生产，无油墨异味情况。根据员工打卡记录，该单位印刷车间员工下班时间为下午五点半，与举报反映的“每天19点开始不定时释放刺鼻的化学印刷异味”情况不符。举报人反映的问题不属实。	加强执法监管及复查的力度，督促企业主动做好污染防治工作，避免扰民问题发生。	/
14	DDG20240530010	市民来电反映，位于东莞市大朗镇犀牛陂村2队的垃圾场（美龙石农田保护区），该垃圾场从2006年起就被填埋许多生活垃圾、工业垃圾和危废固废，2016年至2017年期间，该垃圾场因垃圾堆积太多从而进行焚烧，后因焚烧垃圾异味较大，当地的村民到村委进行上访。当时的村委副书记、公共服务市中心副主任和环保公司的法人也因垃圾场存在相关违法行为被法院判决。后来村委委托其中一批村民处理垃圾场，那批村民请深圳和松山湖的车运送泥土直接填埋堆积的垃圾，没有严格按标准填埋，填埋后直接种植农作物，当初填埋高度约30-40米，现在该地块有毒物质的黑色水已渗透出来。2023年第四季度时大朗环保分局和松山湖环保分局曾去核查，村委表示是家禽粪便导致，便没有任何处理后续。现建议部门到周边核查，找周边居民了解实情后再严肃处理存在的问题。	大朗镇	垃圾、固废	部分属实	阶段性办结	举报件反映的地块位于大朗镇犀牛陂村。2006年起，为消纳焚烧发电剩余的部分生活垃圾，犀牛陂村选择该地块作为生活垃圾填埋场。2016年已对该填埋场关停，并作复耕复绿处理。现场调查时，地块基本实现绿植覆盖，种植了大量农作物。经查，地块自2006年以来没有堆放工业固废以及危险废物的情况，未对垃圾进行焚烧，无群众针对焚烧问题上访。2016年复耕复绿后曾有村民存在私自乱堆填土违法行为，已被及时制止。现场有一雨水水沟，有部分浅黑色积水，暂无法判断积水具体来源。举报人反映的问题部分属实。	已于5月23日、31日先后2次委托监测机构对水沟上下游分别采水样进行监测；对现场管控、附近积水等后续管理问题进行了工作部署，降低填埋场对周边生态环境的影响。	/
15	DDG20240530007	市民反映，其是东坑皇家翡翠湾的居民，位于小区旁边的田发塑胶制品厂，每天不定时释放强烈的塑胶异味，严重扰民，要求解决异味问题。	东坑镇	大气	不属实	已办结	市民反映的东坑皇家翡翠湾位于东莞市东坑镇东兴东路9号。5月31日，东坑镇组织镇生态环境分局、网格中心、坑美村委等单位对皇家翡翠湾花园周边工业企业进行了排查，现场检查未发现群众反映的“田发塑胶制品厂”，未发现明显异味，未发现环境违法行为。举报人反映的问题不属实。	加强与皇家翡翠湾花园物业管理方的联系，及时跟踪处理业主反映的环境问题。加强对皇家翡翠湾花园周边工业企业的日常巡查，如发现违法行为，依法从严查处，保障群众合法环境权益。	/
16	DDG20240530004	市民反映：广东省东莞市石碣镇民丰路439号的东莞市隆泰实业有限公司和广东省东莞市石碣镇西南工业区银河北路178号东南方向50米的东莞市百进五金塑料有限公司，以上企业在生产期间释放刺鼻的有毒气体，严重影响附近居民生活，现市民要求部门处理异味问题。	石碣镇	大气	部分属实	未办结	举报反映的企业主要涉及东莞市隆泰美东镜业有限公司（简称“隆泰美东”）及东莞百进五金塑料有限公司（简称“百进公司”）。隆泰美东位于东莞市石龙镇工业大道隆泰实业有限公司厂区内，已领取营业执照，已办理环保相关手续，主要从事玻璃镜生产。5月31日，石龙生态环境分局派员到隆泰美东开展突击检查。该单位正在生产，淋漆工序已设置密闭房间，烘干工序已设置密封装置，生产线A线淋漆、烘干工序产生的有机废气经废气处理设施处理后高空排放，生产时废气处理设施正在运转，现场未发现明显异味。百进公司位于东莞市石碣镇西南村银河北路268路，已领取营业执照，已办理环保相关手续，主要从事塑胶制品（运动头盔）的生产。5月31日，石碣生态环境分局派员到百进公司进行现场检查。该单位正在生产，注塑、吸塑、丝印、发泡和喷漆等涉气工序正在使用，配套的废气污染防治设施均正在运转。举报人反映的问题部分属实。	石龙、石碣生态环境分局将加密对隆泰美东、百进公司执法监管、环境巡查与监测频次，切实压实企业治污主体责任，督促企业从全过程控制入手，强化车间密闭，加强废气处理设施运维管理，确保污染物达标排放，减少废气扰民；加大帮扶指导力度，助推企业提升整治。	/