

| 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 |                |                                                                                                                                                                                       |      |          |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |      |
|----------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 第11批2024年6月5日        |                |                                                                                                                                                                                       |      |          |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |      |
| 序号                   | 受理编号           | 交办问题基本情况                                                                                                                                                                              | 行政区域 | 问题类型     | 是否属实 | 办结状态  | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 处理和整改情况                                                                                                                                               | 问责情况 |
| 1                    | DDG20240529048 | 市民反映，位于广东省东莞市黄江镇宝山社区鸡啼岗村裕元二路 5号A栋的东莞市朗迅环保科技有限公司，主要业务是为医院和酒店洗涤纺织用品，存在不定时偷排超标废水的情况。这家公司内有锅炉等设备，并且未办理排污许可证。要求相关部门进行排查。                                                                   | 黄江镇  | 水        | 不属实  | 已办结   | 举报反映的东莞市朗迅环保科技有限公司，已领取工商营业执照，已办理环评审批和验收手续，已完成雨污分流工程验收，已办理固定源排污登记及排水许可证，主要从事宾馆、酒店、医院、美容美发、洗浴场公用纺织用品及衣物等清洁、消毒服务，允许设置分检、漂洗、脱水、烘干、烫衣等工序和生产设备，设有燃天然气锅炉5台（4吨/小时）。5月31日，黄江生态环境分局执法人员到企业现场调查。现场检查时，配套的废水污染防治设施正常运行。黄江生态环境分局曾于2023年先后3次委托第三方公司对朗迅公司废水采样监测（其中一次在厂外污水接驳井），结果均为达标。经查，朗迅公司为非重点排污单位，现场设有4台燃天然气锅炉（每台4吨/小时）和一套处理能力为3000吨/日的废水处理设施，根据《固定污染源排污许可分类管理名录（2019年版）》的有关规定，应纳入排污登记管理，无需办理排污许可证。举报人反映的问题不属实。 | 黄江生态环境分局将持续关注企业日常生产状况，适时开展监管监测，推动企业按要求规范生产经营，压实企业治污主体责任，强化污染防治设施运维管理。                                                                                 | /    |
| 2                    | DDG20240529045 | 市民反映，其是东莞市中堂镇三涌村的村民，位于东莞市中堂镇南潢路三涌路段银丰酒楼后面的三涌屠宰场，全天都会散发很大的动物粪便味道，严重影响周边居民正常生活，要求解决异味问题。                                                                                                | 中堂镇  | 大气       | 部分属实 | 阶段性办结 | 举报反映的“三涌屠宰场”实为东莞市生利食品有限公司，主要从事生猪、牛、羊屠宰，已领取营业执照，已办理环保相关手续，已配套废水、废气处理设施。中堂生态环境分局于5月21日、5月30日分别派员到该单位进行突击检查，该单位正在生产，配套的废气处理设施均正常运转，废水在线监控系统正常运转，未发现数据异常的情况。前期，生利公司已完成牛羊待宰车间与屠宰车间的废气污染防治设施升级改造、生猪屠宰大楼无组织臭气新增废气处理设施、卸猪平台从室外转入室内并配套废气收集处理设施、污水处理站密闭等整改措施，现场正持续落实异味治理相关整改措施。举报人反映的问题部分属实。                                                                                                                  | 中堂生态环境分局将强化企业监管监测，督促企业加强车间密闭及污染防治设施运行管理，确保废气、废水稳定达标排放；督促企业持续开展整治提升，做好牲畜运输车辆入场时段及时长管理，加强重点区域清洁和消毒，强化运输车辆清洗区密闭措施，确保相关整改措施落地见效。                          | /    |
| 3                    | DDG20240529044 | 市民反映，位于广东省东莞市麻涌镇鸥涌村中麻路东莞市德永佳纺织有限公司（不清楚具体门牌号）每天不定时释放废气，严重影响周边居民正常生活。要求解决废气问题。                                                                                                          | 麻涌镇  | 水，大气     | 部分属实 | 阶段性办结 | 举报件反映的东莞德永佳纺织制衣有限公司，位于麻涌镇鸥涌村，工商、环保手续齐全，主要从事染布、染纱生产，配套有废水、废气处理设施及在线监控设备。前期，麻涌生态环境分局不断加强对该企业的监管，未发现存在偷排污水、废气等环境违法行为，排放监测结果均达标；为响应周边群众环境诉求，企业累计投入5千万元落实对其废水、废气处理设施的提升整治。5月23日晚、30日，麻涌生态环境分局先后2次开展了现场突击检查，企业废水、废气在线监控数据无异常，污染防治设施正常运转，未发现存在偷排污水、废气等环境违法行为。举报人反映的问题部分属实。                                                                                                                                 | 进一步压实企业主体责任，加强企业整治帮扶，持续推动企业整治提升；积极与群众沟通解释，及时解决群众疑惑，争取理解与支持。                                                                                           | /    |
| 4                    | XDG20240529012 | 市民来信反映，位于广东省东莞市长安镇新安社区上沙创新路 21号进大门直走到蓝色的雨棚尽头左转处有家无名小作坊，该无名小作坊废气直排，严重污染环境。市民要求部门查处。另外位于广东省东莞市长安镇新安社区松林东路 3号的隆胜模胚钢材厂，该工厂生产时会产生巨大的噪声和对外飘散大量打磨后的粉尘，并把加工产生的含有切削液的金属废屑乱堆乱放，严重污染环境。市民要求部门查处。 | 长安镇  | 大气,噪声,固废 | 部分属实 | 未办结   | 经核查，长安镇新安社区和上沙社区辖区内均不存在“创新路21号”的地址，仅在上沙社区的大埔工业区有创新路1号至5号。经组织对上沙社区大埔工业区的创新路进行排查，未发现废气直排的小作坊。举报反映的东莞市隆胜模具钢材有限公司已申领营业执照，主要从事金属模胚生产加工等业务，设有机械加工工序以及数控机床、钻床、磨床等生产设备，属于环评豁免项目，已按规定办理固定污染源排污许可登记。5月30日，长安生态环境分局执法人员到企业现场调查，发现企业相关机械加工工序未配套降噪措施，金属打磨过程中产生的金属粉尘无组织排放，部分废金属铁屑露天堆放。举报人反映问题部分属实。                                                                                                                | 长安生态环境分局执法人员已对东莞市隆胜模具钢材有限公司取证调查，责令该公司立行立改，要求将露天堆放的废金属铁屑转移到固体废物仓库，并委托第三方监测机构对该公司工业噪声及粉尘废气排放进行采样监测，将依据监测结果作进一步处理。                                       | /    |
| 5                    | DDG20240529038 | 市民反映，位于广东省东莞市大岭山镇大沙村大龙路昌明印刷厂内一栋百事快运旁边的无名家具厂，每天24小时不定时散发强烈的油漆异味并释放黑烟，严重扰民，要求部门整改。                                                                                                      | 大岭山镇 | 大气       | 部分属实 | 未办结   | 经查，群众反映的单位全称为东莞市湘韵家具有限公司，位于广东省东莞市大岭山镇石榴东街2号102室，已办理工商营业执照，未办理环保审批及自主验收手续，主要从事家具加工，设有开料、打磨、成型、打孔、冷压、砂光、喷漆等工序和相关生产设备。5月30日，大岭山镇组织生态环境分局等单位对案件开展调查。现场检查发现，东莞市湘韵家具有限公司正在生产，喷漆工序配套的水喷淋塔未运行，喷漆工序产生的废气通过废气处理设施活性炭吸附后排放，喷漆车间未做好密闭措施，喷漆工序产生的废气通过车间敞开的门窗排放厂外，车间外有明显异味，未见黑烟排放。举报人反映的问题部分属实。                                                                                                                    | 大岭山生态环境分局委托第三方检测公司对该公司生产使用的油漆和稀释剂进行成份分析检测，预计6月中旬出具检测结果。针对该公司涉嫌“未批先建、未验先投”的环境违法行为，大岭山生态环境分局已制作双笔录，并责令其在未办理相关环保手续前，不得使用喷漆工序。该公司现场已立即停止使用喷漆工序，对车间门窗进行关闭。 | /    |

| 序号 | 受理编号           | 交办问题基本情况                                                                                                                              | 行政区域    | 问题类型      | 是否属实 | 办结状态  | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 处理和整改情况                                                                                                                                                     | 问责情况 |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 6  | DDG20240529032 | 市民来电反映，位于广东省东莞市厚街镇厚街社区教育路1号的厚街中学，该学校的饭堂烟囱每天约4时开始产生强烈的抽风机运作噪声，严重扰民，请部门跟进整改。                                                            | 厚街镇     | 噪声        | 属实   | 阶段性办结 | 经查，群众反映的地点位于东莞市厚街镇厚街社区教育路1号厚街中学饭堂，抽风机设备属于厚街中学饭堂汤粉区使用，该设备符合油烟排放相关标准，主要用途是排放水煮类食品产生的水蒸气。5月30日，厚街镇组织镇城管分局、生态环境分局、厚街社区等单位对案件开展调查。现场检查发现，厚街中学饭堂于2023年对老旧损坏的抽风机设备进行更换、维护，抽风机设备安装排放方向面向居民楼区域，在凌晨使用运转期间产生噪声。举报人反映的问题属实。                                                                                                                                                                          | 已对抽风机设备贴上封条，禁止使用，并要求落实整改后方可使用。饭堂负责人承诺将更换抽风机设备的安装位置，对设备加装隔音设施，并将联系设备厂家现场勘察制定整改方案。                                                                            | /    |
| 7  | DDG20240529029 | 市民来电，表示其是广东省东莞市中堂镇盛华街1号芳华花园四栋403的居民，市民怀疑位于广东省东莞市中堂镇吴家涌庙水路12号的东莞市双洲纸业有限公司和该公司周边的工厂（不清楚名字）存在每天不定时散发酸臭味和排放油污的情况，严重影响周边居民正常生活。市民要求解决以上问题。 | 中堂镇     | 水, 大气     | 部分属实 | 未办结   | 举报反映的东莞市双洲纸业有限公司，已领取营业执照，已办理环保相关手续，已配套废水、废气处理设施及在线监控系统。2024年5月29日、5月30日晚、5月31日，中堂生态环境分局派员到双洲纸业进行现场调查，该单位正在生产，污染防治设施均正常运转，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等情况。随后，执法人员在企业厂界外周边及河涌巡查，未发现明显异味及周边河涌存在油污的情况。到时代芳华小区周边区域开展环境巡查，暂未发现明显异味。双洲纸业周边区域共6家企业，均已领取营业执照，已办理环保相关手续或属于豁免办理环境影响评价手续项目，涉气的4家企业均无设置产生酸臭味的生产工序，现场未发现酸臭味。涉水、涉气企业共2家，其废水分别为循环使用或零星废水收集后交由第三方有资质的单位处理，均无设置产生酸臭味的生产工序，现场未发现酸臭味。举报人反映的问题部分属实。 | 中堂生态环境分局将加密对双洲纸业及周边区域执法监管、环境巡查与监测频次，切实压实企业治污主体责任，督促企业从全过程控制入手，强化车间密闭，加强废气处理设施运维管理，确保污染物达标排放，减少废气扰民；加大帮扶指导力度，助推企业提升整治。中堂生态环境分局已对双洲纸业开展监测，待监测报告出具后将视情况作进一步处理。 | /    |
| 8  | DDG20240529028 | 位于广东省东莞市中堂镇槎滘村的宝利洁餐具有限公司和广东省东莞市茶山镇的中洗智能清洁有限公司，每天8时至24时期间不定时排放污水、释放臭气和产生巨大的机器运作噪声，严重扰民。市民要求解决以上问题。                                     | 中堂镇     | 水, 大气, 噪声 | 部分属实 | 未办结   | 经查，中堂镇的东莞市宝利洁餐具消毒清洗有限公司已申领工商营业执照，经营范围为消毒、清洗餐具等，已配套建设废水处理设施及办理固定污染源排污登记。5月30日，中堂生态环境分局执法人员到宝利洁公司现场调查，废水处理设施正常运行，现场未发现偷排清洗废水的情况，在清洗车间能感受到轻微厨余异味及噪声，厂界外均未发现明显异味和噪声。另外，茶山镇未发现“中洗智能清洁有限公司”，但在厚街镇发现一家注册登记名称为“广东中洗智能科技有限公司”的企业。经组织核查，发现注册地址上是一空置办公场所，据物业管理处反馈，广东中洗智能科技有限公司已于2年前关闭搬迁。举报人反映的问题部分属实。                                                                                               | 中堂生态环境分局现场委托第三方监测公司分别在宝利洁公司的清洗废水排放口及厂界处，对其废水、无组织臭气及噪声进行采样监测，待监测结果出具后作进一步处理。                                                                                 | /    |
| 9  | XDG20240529001 | 市民来信反映，广东省东莞市莞城街道罗沙社区罗二新村十一巷6号的一户居民，其利用楼房顶层种植菜瓜，并每月会有一到两次将种植后剩余的垃圾在顶层燃烧，再加上该居民在楼房顶层制作了一部简陋的升降机，该机器一旦开启会产生极大的噪声，严重扰民，市民要求部门尽快处理。       | 莞城街道办事处 | 大气, 噪声    | 部分属实 | 已办结   | 经查，群众反映的地址实为东莞市莞城街道罗二新村十一巷6号三层私人住宅（下称十一巷6号住宅），占地面积90平方米，楼顶种植面积约15平方米。5月30日，莞城街道组织城市管理综合执法分局、莞城生态环境分局、市场监管分局、罗沙社区、罗二股份经济合作社等单位对反映的情况开展调查。现场检查发现，十一巷6号住宅楼顶种植了蔬菜，未发现露天焚烧，种植垃圾放在垃圾桶交环卫处理，三楼阳台有1台简易升降设备在运行过程中产生噪声并存在安全隐患。举报人反映的问题部分属实。                                                                                                                                                        | 莞城街道城市管理综合执法分局责令住宅居民立即停止使用简易升降设备。目前，十一巷6号住宅简易升降设备已拆除。                                                                                                       | /    |
| 10 | DDG20240529011 | 市民来电反映，位于广东省东莞市万江街道大莲塘社区黄岗学校旁边的生活垃圾场滋生很多蚊虫，严重扰民。市民现希望部门把该生活垃圾场搬移。                                                                     | 万江街道    | 垃圾        | 属实   | 已办结   | 举报件反映的生活垃圾场实质是万江街道黄岗学校内围墙旁边的临时堆放垃圾的闲置用地，面积较小。5月30日，万江城管分局现场发现，临时堆放地有少量生活垃圾堆放于树下，因未及时清理导致异味散发。举报人反映的问题属实。                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 万江城管分局已组织对垃圾进行清理，并要求学校不得再次堆放生活垃圾及杂物。学校负责人表示马上整改，下来将不会再堆放生活垃圾于此。                                                                                             | /    |

| 序号 | 受理编号           | 交办问题基本情况                                                                                                                                                    | 行政区域 | 问题类型   | 是否属实 | 办结状态 | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 处理和整改情况                                                                                                                  | 问责情况 |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 11 | DDG20240529007 | 市民来电反映， 其是东莞市麻涌镇万科珠江东岸的业主， 位于广东省东莞市望牛墩镇的东莞顺裕纸业有限公司， 每天不定时释放臭味和产生令人难受的噪声， 严重扰民， 市民希望部门对该纸厂查处整改。<br>另外位于东莞市麻涌镇万科珠江东岸上游的海心沙环保热电厂每天 24小时释放臭味， 严重扰民， 市民希望部门查处整改。 | 望牛墩镇 | 大气, 噪声 | 部分属实 | 未办结  | 举报件反映的万科珠江东岸小区位于麻涌镇大步村 。东莞顺裕纸业有限公司， 位于望牛墩镇朱平沙工业区， 其工商、环保手续齐全， 从事瓦楞原纸生产， 距离小区约1公里。海心沙岛位于小区东南方向约 1.3公里， 涉及广东东实环境股份有限公司和东莞市新东元环保投资有限公司 2家企业， 其工商环保手续齐全， 均从事生活垃圾焚烧， 其中东实三期从事餐厨垃圾处理 。2017年以来， 我市通过强化日常监测、组织专项排查、约谈企业负责人、督促企业提升整治、积极走访群众等措施， 积极推动问题化解。顺裕公司投入超过3100万落实整治， 海心沙2家企业通过安装电动卷帘门等措施减少异味影响。5月22日、31日， 望牛墩生态环境分局对顺裕公司进行检查， 其废水、废气污染防治设施正常运转， 未发现明显噪音、异味情况。5月31日， 麻涌生态环境分局对岛内2家企业检查， 未发现其存在环境违法行为， 无异味情况。举报人反映的问题部分属实。 | 望牛墩生态环境分局已委托第三方监测公司对顺裕公司厂界无组织臭气进行采样监测；麻涌生态环境分局委托对东实、新东元2家公司焚烧炉的废气排放口采样监测。待监测结果出具后再作进一步处理。                                | /    |
| 12 | DDG20240529001 | 市民反映： 位于东莞市寮步镇虚舟路100号4栋的东莞市皖康食品有限公司， 该企业全天发出异味， 严重扰民， 现市民要求部门处理异味问题。                                                                                        | 寮步镇  | 大气     | 属实   | 未办结  | 举报反映的东莞市皖康食品有限公司位于东莞市寮步镇虚舟路 100号4栋， 已领取营业执照， 已办理环保相关手续， 主要从事非发酵性豆制品的加工生产， 设有浸泡、清洗、投料、磨浆、煮浆、筛浆、点卤、切块、豆皮成型、压榨、油炸、卤制等工序和相关生产设备。5月30日， 寮步生态环境分局组织执法人员到现场调查， 发现该单位正在生产， 产生废水及废气的工序均已配套污染防治设施， 但由于该单位偶有打开窗户通风和打开车间大门方便出货的行为， 导致异味散发， 对周边环境造成一定影响。举报人反映的问题属实。                                                                                                                                                                 | 寮步生态环境分局现场委托有资质的第三方监测单位对该单位废水、废气和无组织臭气、颗粒物等进行采样监测， 待监测结果出来后作进一步处理。督促企业从全过程控制入手， 强化车间密闭， 加强废气处理设施运维管理， 确保污染物达标排放， 减少废气扰民。 | /    |