

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表									
第10批2024年6月4日									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	XDG20240528007	市民来信反映位于广东省东莞市企石镇永发工业园的世净电子里面有七家左右的蚀刻厂挂靠生产，这些工厂每日散发很浓的油墨气味，严重扰民。市民要求部门严查。	企石镇	大气	部分属实	未办结	群众反映的单位全称为东莞市世净电子有限公司，该单位由1号楼、2号楼及宿舍楼组成，其中1号楼1楼阁楼、2号楼4楼及宿舍楼2楼已出租经营。该单位已领取工商营业执照，已办理环保审批及企业自主验收手续，主要从事电子元器件制造，设有涂布、固化、曝光、显影、蚀刻等工序和相关生产设备，已配套废气处理设施。5月29日，企石镇组织企石生态环境分局到现场调查，现场该单位涂布、固化、蚀刻等工序正在生产，配套废气处理设施正在运转，涂布、固化、蚀刻生产时产生的废气经管道收集通过配套废气处理设施处理后高空排放，未发现废气偷排现象。此外，执法人员对世净公司进行摸查并通过企业信息公示系统查询发现，世净公司内存在另外3家独立经营的企业，分别为东莞市普尔辛图文设计有限公司、东莞市鼎拓旺精密科技有限公司、东莞市鑫宇盛金属制品有限公司，上述3家企业的生产工艺均未涉及蚀刻和产生废气的工序，未发现废气污染物排放的情况。举报人反映的问题部分属实。	企石生态环境分局执法人员已委托有资质的第三方监测机构对世净公司的涂布、固化、蚀刻等工序废气排放口进行采样监测，待监测结果出具后再作下一步的跟进处理。	/
2	XDG20240528006	市民来信反映位于广东省东莞市寮步镇寮步岭安街8号的东莞三羊公司存在多项违法行为：1、该企业未批先建两台锅炉；2、该企业长期直接排放大量超标的废水。市民要求部门查处。	寮步镇	水	不属实	已办结	举报反映的东莞市三羊洗涤有限公司已领取工商营业执照，主要从事酒店床单、被套等用品的洗涤服务，设有洗涤、脱水、烘干、烫平等工序和相关生产设备，设有0.3t/h燃气蒸汽发生器2台。5月29日，寮步镇组织寮步生态环境分局、市场监督管理分局执法人员到现场调查。经查，该2台燃气蒸汽发生器的额定蒸汽压力小于0.1MPa，不属于特种设备锅炉，不纳入建设项目环境影响评价管理。生产废水经配套的三级沉淀池处理后排入市政污水管网，2022年至今寮步生态环境分局4次对该公司的废水进行采样监测，结果均为达标。举报人反映问题不属实。	寮步生态环境分局督促东莞市三羊洗涤有限公司落实治污主体责任，确保生产废水稳定达标排放。	/
3	DDG20240528055	市民反映，位于广东省东莞市望牛墩镇古塔路的东莞立顿洗涤用品实业(中国东莞)公司不时排放废气，在凌晨或雨天散发的异味特别浓郁，严重扰民。市民要求部门处理异味问题。	望牛墩镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映的东莞市立顿洗涤用品实业有限公司，工商、环保手续齐全，主要从事洗涤用品生产，设有热风炉2台等生产设备，已配套废气污染防治设施。该单位前期已开展相关提升整治，从源头降低异味的影响；近期一次的废气监测结果为达标。5月29日，经对该单位的生产车间及配套的污染防治设施、在线监控运行情况进行突击检查，未发现废气偷排、直排等环境违法行为，厂区外未闻到明显异味。举报人反映的问题部分属实。	望牛墩生态环境分局已组织对该单位的废气排放口及厂界无组织臭气浓度进行监测，监测结果尚未出具。已要求该单位加强环保管理，提高废气处理设施处理效率，防止异味扰民。	/
4	DDG20240528038	市民反映，位于东莞市横沥镇四马村水边环路60-86号的自建房，此房屋被用作厂房（生产塑料、玩具、包装）出租，每天不间断排放工业废水、生活废水到旁边的河流，产生很大的异味。要求解决厂房排放污水和散发臭味问题。	横沥镇	水,大气	部分属实	未办结	举报件反映的自建房指横沥镇水边村四马村小组外环路北侧一排自建房屋，屋前为水边村外环路，屋后为南坑桥排渠，共有建筑物9栋。5月29日至31日，经横沥生态环境分局组织有关部门现场核查，发现南坑桥排渠水质在今年第一季度水质断面考核中达到地表水Ⅴ类标准，现场该渠水流较缓但无黑臭情况，经快速检测，符合地表水Ⅴ类标准。检查外环路段截污管网发现该处有一处污水溢流；经全面排查自建房，发现其生产单位以五金加工、塑料制品加工为主，工序均不涉及废水排放，生活污水已接入截污管网，未发现存在产生及排放废水的情况，无明显异味。排查发现5家单位存在环保手续不完善的情况。举报人反映的问题部分属实。	针对发现的溢流口，已开展封堵及临时应急处理；已督促5家环保手续不齐全的单位完善环保手续。下来，将通过加强对河涌及截污管网的巡查力度、强化对区域生产单位的监管等措施，积极回应群众诉求。	/
5	DDG20240528033	经现场核查，投诉反映的地点位于袁屋边社区三禾市路一巷7号，堆有生活垃圾和废品杂物，散发浓郁的异味，该处垃圾占地面积约8平方米。现场要求袁屋边社区负责安排垃圾清理工作。	南城街道	大气	属实	已办结	5月29日上午，南城街道办事处组织街道城管分局、生态环境分局、住建局、党政综合办和袁屋边社区等单位工作人员到现场查看情况。经了解，屋主为一位70岁高龄老人，日常习惯于捡拾废品并堆放在巷道内，前期沟通中该屋主态度较为强硬，不允许社区环卫进行清理，因考虑屋主年纪较大，故社区不宜采取强制措施。举报人反映的问题属实。	经现场工作人员再次耐心劝解，并对其进行环境卫生、安全隐患方面的宣传、教育，屋主最终同意社区进行清理并承诺今后不再堆放杂物。袁屋边社区当即协调清运单位对堆放的垃圾进行清理，并对巷道进行冲洗。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
6	DDG20240528030	市民反映位于东莞市石排镇田寮村新永达路15号4楼的东莞市金旭升化妆品包装有限公司，该企业在生产期间散发化工气味和油漆气味，严重扰民，现市民要求部门处理异味问题。	石排镇	大气	属实	未办结	举报反映的东莞市金旭升化妆品包装有限公司位于东莞市石排镇田寮村新永达路15号401室，成立于2017年10月，已办理工商营业执照，已完善环保手续，设有UV喷漆线、手动喷漆水帘柜等生产设备。5月29日，石排生态环境分局现场检查时，该企业处于停产状态，企业正在更换楼顶废气治理设施的活性炭，以提升处理效果。举报人反映的问题属实。	石排生态环境分局已督促企业全面完善污染防治设施运维管理，尤其是做好水喷淋维护和更换高碘值活性炭。	/
7	DDG20240528025	市民来电反映，位于长安镇锦绣路中惠山畔8栋和9栋之间的两间名为台湾胡椒虾和渔民煲仔饭的餐饮店，在每天18时至20时期间直接向外排出大量没有经过处理的油烟，严重扰民，请部门针对油烟问题进行整改。	长安镇	大气	部分属实	阶段性办结	举报件反映的问题与5月26日接到的第7批来电1号问题基本一致。长安城管分局已于5月26日对本次反映的2间餐饮店进行检查，其中“渔民煲仔饭”餐饮店已按规定设置油烟排放系统，未发现直排油烟行为，“台湾胡椒虾”餐饮店存在未按规定设置油烟排放系统的行为。5月28日、31日再次复查时发现，“渔民煲仔饭”无油烟直排的情况；“台湾胡椒虾”餐饮店正在施工整改中。举报人反映的问题部分属实。	长安城管分局此前已对“台湾胡椒虾”餐馆下发了《责令整改通知书》，要求限期整改，该餐馆积极落实整改，截至6月3日，经长安城管分局复查，“台湾胡椒虾”餐饮店已完成整改。	/
8	DDG20240528017	市民来电反映，位于广东省东莞市东城街道涡岭村的煤气储存站，目前该煤气储存站存在很大安全隐患，严重威胁到周围居民的生命安全。希望相关部门撤走此煤气储存站，换成天然气储存站。	东城街道	其他	不属实	已办结	经查，群众反映的单位全称为“东莞市东城兴华燃气有限公司”，办公地点位于我市东城街道东城路东城段283号世博广场9栋1603室，已领取工商营业执照，主要从事燃气经营、燃气燃烧器具安装、维修、呼叫中心业务等。该公司的东城兴华气化站于1993年10月14日取得建设用地规划许可证及规划选址红线图，选址位于东莞市东城街道涡岭商业街31号-105，1995年1月份竣工并通过验收，气化站符合《城镇燃气设计规范》（GB50028-2006）的规定，已取得燃气经营许证。5月30日，东城街道组织城管分局等单位对案件开展调查。现场检查发现，东城兴华气化站运营符合相关安全规范；对场站管道、压力容器及安全附件、消防器材等设施设备检查未发现安全隐患问题。举报人反映的问题不属实。	加强对东城兴华气化站监督管理，确保设施设备安全正常运行。	/
9	DDG20240528016	市民反映：位于广东省东莞市中堂镇潢涌工业横路2号9栋的东莞市博利电业有限公司，此企业在没有环评手续的情况下，生产电线电缆，使用高挥发型的油性油漆，散发油漆异味，严重扰民，现市民要求部门处理异味问题。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	举报反映的东莞市博利电业有限公司，位于我市中堂镇潢涌工业横路2号9栋，已领取营业执照，正在办理环保相关手续，主要从事电线、电缆制造。5月29日，中堂生态环境分局派员到博利电业进行现场调查。该单位正在生产，制程押出与成型加工工序在生产过程中会产生有机废气，配套的废气处理设施正在运转，废气经收集处理后排放，现场有轻微塑胶味，未发现其存在使用高挥发性油漆的情况，未发现油漆味。举报人反映的问题部分属实。	针对该单位存在“未批先建、未验先投”的环境违法行为，中堂生态环境分局现场制作检查（勘察）笔录和调查询问笔录，责令其立即停止上述违法行为，项目未经验收合格不得投入生产。	/
10	DDG20240528015	市民反映其居住在东坑镇南国一路海伦堡松湖湾，位于东莞市横沥镇环村西路96号西北方向130米的横沥镇田头第二工业区，此工业区与小区相隔着寒溪河，此工业园在生产期间发出化工味道、塑胶味道、油漆味道，严重扰民，现市民要求部门处理异味问题。此外在小区后面有一家污水处理厂，位于东坑镇南国一路，厂名为坑美污水处理厂，在生产期间发出酸臭味，严重扰民，现市民要求部门处理臭气问题。	横沥镇	大气	部分属实	未办结	经查，群众反映的横沥镇田头村第二工业区位于东莞市横沥镇田头村民营西路、环村西路，工业区内主要设有五金模具、五金配件、塑胶制品、玻璃制品等中小企业约40家；坑美污水处理厂实为云南台续环境科技股份有限公司-东坑镇坑美排渠一体化项目，于东莞市东坑镇坑美南国二路。5月29日至30日，横沥生态环境分局、东坑生态环境分局按职责分工对案件开展调查。经日间及夜间排查，横沥生态环境分局发现1家涉气企业涉嫌环境违法，6家涉气企业存在管理不到位的问题；东坑生态环境分局排查未发现坑美排渠一体化项目存在明显酸臭异味。举报人反映的问题部分属实。	已对1家涉嫌环境违法的企业制作双笔录，责令6家存在管理不到位问题的企业立行立改，限期完成问题整改。委托第三方监测公司对部分单位的生产废水、废气进行采样监测，下来将根据结果作进一步处理。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
11	XDG20240528005	市民来信反映位于寮步镇中电热电厂周边的街道（百业路、寮步岭安街、幽坑路、麒麟路、矿头路、珠岗西街、岭厦建设街等），以上街道存在经营洗涤、发泡胶、食品、五金等行业的工厂，这些工厂使用中电热电厂的蒸汽进行生产，几乎所有的工厂都违法建设了1至2台锅炉，这些锅炉均没有办理相关手续，存在违法排放废气的问题，污染空气，存在安全隐患。望督察组领导督促查处。	寮步镇	大气	不属实	已办结	举报反映的百业路、寮步岭安街、幽坑路、麒麟路、矿头路、珠岗西街、岭厦建设街等分别位于我市寮步镇岭厦社区、寮步社区、西溪村、上屯村、鳧山村等村（社区）。5月29日，寮步镇组织寮步生态环境分局、市场监督管理分局及属地村（社区）工作人员对有关街路进行排查。经查，上述街路涉洗涤、发泡胶、食品、五金等行业64家，有20家使用东莞中电新奥热力有限公司提供的蒸汽进行生产。另外发现东莞市三羊洗涤有限公司在使用东莞中电新奥热力有限公司提供蒸汽的同时，设有2台0.3t/h的燃气蒸汽发生器（额定蒸汽压力小于0.1MPa），经有关部门核实，不属于特种设备锅炉，不纳入建设项目环境影响评价管理。在上述排查过程中，未发现存在违法建设、使用锅炉或排放锅炉废气的行为。举报反映问题不属实。	/	/
12	XDG20240528004	市民反映：位于广东省东莞市大朗镇蔡边村白云前东2街102号的东莞市臻强实业有限公司，此公司内有污水站，在夜间散发异味，严重扰民，现市民要求部门处理异味问题。	大朗镇	大气	部分属实	未办结	经查，群众反映的单位全称为“东莞市臻强实业有限公司”，位于我市大朗镇蔡边村白云前东二街102号，已办理工商营业执照，于2023年进行扩建并通过环保改扩建审批。5月29日晚12时，大朗生态环境分局执法人员到臻强公司进行现场调查。该单位部分生产，阳极氧化工序正在使用，污水处理站正在运行，污水处理过程中会产生一定量的臭气。已配套废气收集处理设施，污水处理站四周已做了一定的围蔽措施，但未完全密闭，污水处理站有少量臭气无组织排放出站外。举报人反映的问题部分属实。	执法人员现场要求臻强公司进一步做好污水站围蔽工作，减少臭气无组织排放，并现场委托第三方监测公司对该单位污水处理站无组织排放的臭气和污水处理站的标准化废气排放口进行采样监测。下来将根据监测报告结果跟进处理。	/
13	XDG20240528003	市民来信反映位于广东省东莞市凤岗镇凤平路159号的东莞洁旺达洗涤公司，此公司超量排放超标废水及违法建设并使用锅炉。市民要求部门查处。	凤岗镇	水	不属实	已办结	举报反映的单位全称为“东莞市洁旺达洗涤有限公司”，已领取营业执照，主要从事洗衣服务等，已办理建设项目环境影响登记表，设有洗涤、烘干工序及洗衣机、烘干机等相关生产设备。2024年5月29日，凤岗生态环境分局组织人员到现场调查，该单位正在生产，生产废水经过车间明渠收集进入废水处理设施后，再通过中水回用设施生化处理后部分回用，部分排放至市政污水管网。结合2023年5月以来的水费缴纳清单及凤岗生态环境分局专人抄录水表的数据显示，该单位每日排水量低于其《污水排入排水管网许可证》允许排水量。自2021年共计14次委托第三方监测单位对洁旺达公司开展废水监测，结果均达标。该址设有的2台锅炉已转让东莞市钰华能源科技有限公司，于2023年9月份通过环评审批，已办理排污许可证，目前正在办理环保自主验收手续中。举报人反映问题不属实。	凤岗生态环境分局将持续关注企业日常生产状况，适时开展监管监测，推动企业按要求规范生产经营，压实企业治污主体责任，强化污染防治设施运维管理。	/
14	XDG20240528002	市民来信反映位于广东省东莞市寮步镇塘唇村原塘唇小学后面的一个山头荔枝林里隐藏了一片非法养鸡场，每日散发异味，严重扰民。市民要求查处。	寮步镇	大气	属实	未办结	经查，群众反映的地址为广东省东莞市寮步镇塘唇村原塘唇小学后山头荔枝林（下称原塘唇小学后山头荔枝林），根据《东莞市畜禽养殖区域划分实施方案（2020年修订）》，该位置属于畜禽禁养区。经寮步镇组织农林水务局、自然资源分局、城市管理和综合执法分局、生态环境分局、塘唇村委等单位对案件开展调查。有10户村民在该荔枝林圈养畜禽共712只，其中养殖鸡460只、鸭145只、鹅40只、猪6只、狗42只、羊19只。经了解，10户村民是当地村民，由于未及时每日清理畜禽粪便产生异味。举报人反映的问题属实。	责令养殖户限期在6月15日前完成清理整改，实现逐户清栏关闭。	/
15	XDG20240528001	市民来信反映位于寮步镇百业路68号的东莞卡柏丽洗衣有限公司自2020年12月生产以来存在以下违法行为：1、该企业违法擅自建设两台锅炉；2、该企业长期直接排放大量超标的废水。市民要求部门查处。	寮步镇	水	不属实	已办结	举报反映的东莞卡柏丽洗衣有限公司已取得工商营业执照，主要从事酒店床单、被套、浴巾、毛巾等用品的洗涤服务及服装的干洗服务，设有分检、清洗、干洗、烘干、熨烫、折叠、包装等工序和相关生产设备。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版），该公司不纳入建设项目环境影响评价管理。5月29日，寮步镇组织寮步生态环境分局、市场监督管理分局执法人员到现场调查。经查，现场未发现设置有锅炉，产生的废水经配套的三级沉淀池处理后排放到市政污水管网，2022年至今，寮步生态环境分局4次对该公司的废水进行采样监测，结果均为达标。举报反映问题不属实。	寮步生态环境分局督促东莞卡柏丽洗衣有限公司落实治污主体责任，确保生产废水稳定达标排放。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
16	DDG20240528009	市民反映，位于广东省东莞市望牛墩镇官桥涌村工业区的东莞市东望新型建材有限公司，每天不定时偷偷使用煤炉作业，晚上气味最浓郁，严重扰民，市民要求部门把企业的煤炉拆除。	望牛墩镇	大气	不属实	已办结	举报件反映的东莞市东望新型建材有限公司已办理工商、环保等手续，主要从事蒸压加气混凝土砌块的生产，设有破碎、磨细等工序和蒸压釜、15t/h燃天然气锅炉等设备。5月30日，望牛墩生态环境分局联合属地村委会对该单位进行检查，其蒸压釜和燃天然气锅炉正在使用，污染防治设施正在运行，未发现存在环境违法行为。该单位有1台已注销停用的15t/h燃生物质锅炉，现场未发现燃煤和生物质等其他燃料，厂区外未闻到明显异味。举报人反映的问题不属实。	望牛墩生态环境分局要求该单位继续加强环保管理，提高废气处理设施处理效率，并建议其尽快拆除已注销的1台15t/h燃生物质锅炉。下来将加强对该单位的监管，严防偷用燃生物锅炉的行为出现。	/