

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表									
第8批2024年6月2日									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DDG20240526029	市民来电，反映长安镇复兴路26号的中粤莞环保有限公司，该工厂主要生产腐蚀五金件，该工厂没有环评和环保设施，要求查处。	长安镇	其他	部分属实	未办结	经查，群众反映的“中粤莞环保有限公司”实为东莞市中粤莞环保科技有限公司，位于东莞市长安镇复兴路26号，主营业务为租赁及物业管理，设有一个办公室，没有生产设备。经长安生态环境分局对复兴路26号整体厂房进行排查，发现2号楼302室有1家名为“东莞市长安鑫长鑫模具加工店”的五金件加工生产单位，疑似举报反映的生产腐蚀五金件的工厂。该加工店未办理环保相关手续，主要生产制造铜金属模具，设有做蜡、电烙铁、喷油、电铸、切割、手磨等工序。现场检查时，1个电铸槽正在生产，废气通过车间窗户无组织排放至外环境，未发现外排生产性废水。举报人反映的问题部分属实。	长安生态环境分局已制作双笔录，并对电铸等工序以及相关生产设备进行现场查封。	/
2	DDG20240526025	反映其是东莞市常平镇桥沥村万科城小区的业主，位于东莞市常平镇的桥沥南门工业区、桥沥北门工业区、卢屋工业区和刁朗工业区每天不定时偷排酸臭味的废气，其中卢屋工业区和刁朗工业区于22时至凌晨时段偷排废气特别严重，非常影响周边居民正常生活和身体健康。市民表示多次向常平环保分局和黄江环保分局反映，两个部门一直踢皮球，问题没有得到处理，市民要求彻底解决该小区周边工业区产生的废气问题。	常平镇	大气	部分属实	阶段性办结	经查，群众反映的桥沥南门工业区、桥沥北门工业区、卢屋工业区位于常平镇；刁朗工业区位于黄江镇。5月27日至28日，常平生态环境分局、黄江生态环境分局按职责分工结合近日常监管情况对案件开展调查。经日间及夜间排查，未发现废气偷排、直排等环境违法行为，但有个别企业存在管理不到位的问题。举报人反映的问题部分属实。	已责令相关企业立行立改，限期完成问题整改。委托第三方监测公司对部分单位的生产废气进行采样监测，预计6月上旬出具全部监测结果。	/
3	DDG20240526024	市民反映，其是东莞市凤岗镇五联村永江花园小区的业主，举报深圳市航天远东东莞分公司和东莞市顺心电子科技有限公司每天24小时作业时都会产生非常大的噪音，晚上特别严重，严重影响周边居民的正常生活。要求整改这两家公司的噪音问题，不要扰民。	凤岗镇	噪声	部分属实	未办结	举报反映的深圳市航天远东实业有限公司东莞分公司，位于东莞市凤岗镇五联工业区，已领取营业执照，已办理环保相关手续，主要从事塑胶制品加工；东莞市顺心电子科技有限公司位于东莞市凤岗镇盛联路3号2号楼301室，已领取营业执照，主要从事塑胶制品加工，属于豁免办理环评手续项目。两家企业距离永江花园约50-100米。2024年5月27日，凤岗生态环境分局派员到现场调查，两家企业均正在生产，主要噪声源于楼顶冷却塔，均已配套隔声降噪设施。同日晚上，凤岗生态环境分局邀请永江花园业主代表到两家企业现场参观，实地查看企业生产车间以及降噪措施落实情况。现场业主代表均表示认可。举报人反映的问题部分属实。	凤岗生态环境分局将加强对两家企业的监管与监测，巩固现阶段噪声治理成果，确保噪声全时段达标排放。	/
4	DDG20240526008	市民来电，举报位于虎门第五中学约3公里左右的新湾社区建业路和宏业路的全部工厂（没有名字，各种类型的产业，如塑胶、鞋制品等），市民表示以上地方的全部工厂每天不定时排放各种恶心化学异味，每天17时左右和深夜时特别严重，建议部门在新港北路106至110号之间设立长期的24小时空气检测点；东风社区南社路也是存在各种类型的制造业工厂，建议部门在西沙路60号左右的位置设立长期的24小时空气检测点；南栅社区文明路一至十三巷和南丰路一至五巷也存在各种工厂，每天不定时排放各种恶心化学异味，建议在象山山边的位置设立长期的24小时空气检测点，如涉及部门调查时段，以上工厂均会停止排放异味，所以请部门暗访进行整改，不要让附近居民再闻到异味，谢谢。	虎门镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映的异味路段位于虎门镇新湾社区、东风社区、南栅社区，涉及3个镇村工业集聚区，园区84.43万平方米，工厂企业有377家，其中涉气企业115家。2022年4月，已在虎门镇南栅社区建设大气监测微站，检测有TVOCs、PM _{2.5} 等因子，2024年以来该微站暂未发现异常数据。5月27日17:00至次日凌晨，虎门生态环境分局组织对举报反映的区域进行走航监测，未发现异常；对举报反映的3个点设置检测点开展大气监测，监测结果尚未出具。经虎门生态环境分局连续2日对区域内115家涉气企业开展排查，发现5家企业存在轻微环境管理问题。举报人反映的问题部分属实。	虎门生态环境分局已督促5家存在环境问题的企业立行立改。下来，将通过加强执法力度、督促企业提升整治、科学开展异味溯源、走访群众收集异味信息等措施，大力提升片区空气质量，提高群众获得感。	/
5	XDG20240526004	市民来信举报桥头镇禾坑村禾石路泽祥工业园，该工业园的管理方是东莞市泽祥实业投资有限公司，该工业园的环评名义上是做手机配件，但实际上是挂靠了一堆的阳极氧化厂和电泳厂，这些厂房的生产线跟审批完全不符，这些厂房的废气塔经常有黄色酸雾飘出，附近村民闻到极其不舒服；这些厂房存在的项目批的是零排放但其根本没执行，实际上转移的零星废水跟这些厂房的产能不符，存在偷排行为，要求彻查解决。	桥头镇	水,大气	不属实	已办结	举报反映单位为东莞市泽祥实业投资有限公司，已领取工商营业执照，已办理环评审批手续和自主验收，主要从事五金配件的加工生产，设有机械加工、CNC、阳极氧化、超声波清洗等工序和相关生产设备，已建成配套建设的废水、废气污染防治设施。经查，2018年至2023年，该公司曾因“未批先建”“未验先投”及逾期未改正等环境违法行为被市生态环境局累计共作出309.3万元的行政处罚。后来复查，此前未经审批增设的阳极氧化生产线已拆除。2024年5月27日，桥头镇组织镇生态环境分局、属地村委到企业现场调查，现场未发现擅自增设生产线，未发现电泳工序；阳极氧化工序产生的废气经收集处理后高空排放，未见有黄色酸雾飘出，在厂界外未闻到明显异味；生产废水经配套的处理设施处理后回用于清洗工序，不产生零散工业废水，执法人员在该公司的雨水排放口及生活污水排放口进行快速检测，检测结果未见异常，现场也未发现存在废水偷排路径及排放口。举报反映问题不属实。	针对废气异味问题，桥头生态环境分局执法人员现场要求该公司做好日常环境管理，进一步落实车间密闭作业及强化车间抽风收集效率。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
6	XDG20240526003	市民来信举报谢岗镇燕东工业园里的粤莞工业园存在许多小电镀厂， 这些小电镀厂环保管理差并产生大量雾气和废气， 市民在粤海银瓶公租房处都能闻到， 该些小电镀存在排污管紊乱现象， 市民怀疑该些小电镀对地下水和土壤有污染， 并且该些小电镀环评要求零排放， 但工厂零星废水转移量很少， 存在偷排行为。要求整改查处。	谢岗镇	水,大气,土壤	不属实	已办结	举报反映的单位全称为东莞市粤莞实业有限公司谢岗分公司， 已领取工商营业执照， 已办理建设用地规划手续， 已办理环评审批手续， 已通过自主验收及办理《排污许可证》， 允许设置电泳、阳极氧化、前处理等工艺及生产设备， 已建成废水、废气处理设施。5月28日， 谢岗生态环境分局到企业现场调查， 现场未发现车间内设有电镀工序。现场检查时， 该公司阳极氧化工序产生的废气经收集处理后排放， 未见有大量雾气。执法人员在厂界周边巡查， 未闻到明显废气异味。该公司生产废水经管道收集至废水处理设施处理， 处理后一部分回用于生产， 另一部分蒸发处理后剩余浓液交第三方公司作为危险废液转移， 喷淋工序及喷枪头清洗废水交第三方公司作为零散废水转移， 相关管道已按要求做好标识， 未发现有暗管偷排及管道渗漏破损的情况。企业现场能提供危险废物转移合同、 零散工业废水转移合同及相关转移联单。另外， 该公司厂区内已做硬底化处理（混凝土地面）， 现场亦未发现渗漏污染土壤的情况。举报人反映的问题不属实。	进一步加强对东莞市粤莞实业有限公司谢岗分公司日常巡查监管， 加强企业帮扶指导， 切实提高企业环境管理水平， 最大程度降低企业环境风险。	/
7	DDG20240526002	市民来电反映， 位于东莞市万江小享东莞中心定点屠宰场每天（8时30分-11时左右）把污泥拉到中堂万利工业路的东莞博克皮具制品有限公司附近倾倒， 已经严重影响周围生态环境。现要求部门严查该屠宰场违法倾倒。运输车车牌：粤S00058（类似绿色的环保车）	万江街道办事处	固废	部分属实	未办结	举报反映的单位全称为东莞市中心定点屠宰场股份有限公司（简称“中心屠宰场”）， 成立于2013年， 位于我市万江街道小享社区环城路北段旁， 已领取营业执照， 已办理环保相关手续， 主要从事生猪屠宰和肉类产品加工， 已按要求建设工业固体废物贮存设施， 已完善申报登记、运行转移联单并与有资质单位签订固废处置合同。经万江生态环境分局会同中堂生态环境分局调查， 发现中心屠宰场将污泥等一般工业固体废物交由青禾生物科技（惠州）有限公司处理， 但青禾生物的聘用司机将污泥拉至中堂镇吴家涌村下咀地块倾倒。经询问地块管理者， 其承认主动联系货车司机， 并接收污泥作为免费肥料使用。举报人反映的问题部分属实。	已委托第三方监测单位对该场地污泥倾倒处及鱼塘进行采样监测， 将结合现场调处与监测结果， 依法推进案件办理。落实青禾生物科技（惠州）有限公司管理责任， 尽快清理倾倒地块的污泥。	/
8	DDG20240526001	市民反映： 位于广东省东莞市万江街道金曲路18号楼下37°2酒吧， 该酒吧在夜间发出噪音， 严重影响附近居民生活， 现市民要求部门处理噪音问题。	万江街道办事处	噪声	属实	未办结	举报件反映的万江街道金曲路37°2酒吧噪音扰民问题， 此前曾收到过该投诉。经万江城管分局调查核实， 前期， 该酒吧营业过程中的音响噪音对居民休息产生影响， 已采取有关措施督促酒吧落实整改， 复查后发现现场噪音已不明显。5月27日晚， 万江城管分局现场调查发现， 该酒吧已设置隔音帘及隔音地胶， 现场噪音不明显， 信访人反映的噪音主要是低音炮的共振音频。举报人反映的问题属实。	已对店家进行口头教育， 建议其尽量减少使用低音炮。店家已经将音量调低， 并落实门窗关闭， 尽量采取措施将影响降至最小。	/