

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表									
第7批2024年6月1日									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DDG20240525057	市民反映，其是东莞市长安镇锦秀路中惠山畔小区的业主，位于东莞市长安镇锦秀路中惠山畔小区里8栋和9栋中间的楼下有间渔民煲仔饭餐馆，每天晚上18时至20时营业时油烟直排到小区里面，非常影响周边居民生活。市民表示已拨打12369反映过，得到回复说加强检查监督，但没有彻底解决该餐厅油烟问题，隔了一段时间该餐厅还是出现同样问题。要求该餐厅彻底解决油烟问题。	长安镇	餐饮油烟	部分属实	已办结	经查，长安镇此前未收到反映“渔民煲仔饭”油烟扰民的信访投诉。5月26日下午，长安城管分局对该餐馆进行核查，未发现其存在直排油烟的行为。进一步核查发现，小区的油烟来源于附近的“台湾胡椒虾”餐馆，其存在不按规定设置油烟排放系统的行为。举报人反映的问题部分属实。	长安城管分局已对“台湾胡椒虾”餐馆下发了《责令整改通知书》，要求限期整改。经复查，该餐馆已停止排放油烟的行为，下来将按要求安装静电式油烟净化器。	/
2	XDG20240525007	尊敬的督导组：本人举报东莞市凤岗镇黄洞村田心小组村长曾瑞贤利用职权帮助一名凤岗本地老板刘志明签订田心村老虎岩的填土协议，并共同以此获巨额非法回报；然而该协议名义上是填土，实际上填的全部都是建筑垃圾，还有些有害的化学物品，每逢下大雨，填土场里面的恶臭的污水都会流入黄洞水库以及周边的地块，污染了整个黄洞水和官井头水。请督导组调查田心村的村长曾瑞贤，并到现场检测土壤污染的情况。	凤岗镇	土壤,垃圾,固废	不属实	已办结	举报反映的填土所在地块位于东莞市凤岗镇黄洞村田心小组老虎岩及黄牛坑（土名），与深外环高速公路相邻。2014年11月，为解决重大项目、民生工程等弃土堆放问题，经凤岗镇镇委、镇政府同意，选定黄洞村老虎岩及黄牛坑相关地块作为镇属弃土场，并于2015年10月开始使用，于2017年9月停用。2018年起，凤岗镇组织对该地块开展土地平整复垦工作，已平整完毕。2024年5月26日，凤岗镇组织相关部门人员到现场调查，现场未发现有一般工业固废、危险废物和恶臭污水的情况。同时对该弃土场周边展开调查，对下游钓鱼场工作人员走访询问，均未发现水体污染的情况。举报人反映的问题不属实。	凤岗镇下来将对该地块开展不定期检测，特别是对汛期期间的土壤和下游水体加密检测频次，以科学、精准、客观的检测数据为支撑，保障该区域生态环境安全，并强化沟通解释，争取群众的理解与信任。	/
3	DDG20240525045	市民来电反映，其是东莞市中堂镇时代芳华小区的业主，东莞市双洲纸业有限公司，从2023年3月开始，每天不定时排放废气，发出很大酸臭味，要求该纸厂进行搬迁。位于东莞市中堂镇北王路东泊段3号的东莞市辽海纺织厂，在生产作业时空气中会产生很多漂浮的细微纤维物质，已向12345反映，收到回复说会进行整改，但实际并没有处理。要求该纺织厂进行整改。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	1.关于东莞市双洲纸业有限公司异味问题。该单位已领取营业执照，已办理环保相关手续。2024年5月23日，中堂生态环境分局联合吴家涌村委会派员到双洲纸业进行现场调查，该单位正在生产，污染防治设施均正常运转，经查阅在线监控系统未发现数据异常的情况，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等情况。5月25日晚上，中堂生态环境分局再次派员到该单位厂界及时代芳华小区周边区域开展环境巡查，暂未发现明显异味。2.关于东莞市辽海纺织有限公司飘絮问题。该单位已领取营业执照，已办理环保相关手续，2024年5月22日，中堂生态环境分局派员到该单位进行现场检查。该单位正在生产，织布工序设置在密闭车间内，产生的粉尘经配套的水喷淋治理设施处理，已落实车间密闭管理措施，车间门口已安装自动隔声卷帘门，现场未发现不正常运行污染防治设施等情况。执法人员到该单位车间外围及厂界外进行巡查，未发现明显毛絮乱飘的情况。举报人反映的问题部分属实。	中堂生态环境分局加密对双洲纸业和辽海纺织监管与监测频次，切实压实企业治污主体责任，督促企业从全过程控制入手，强化车间密闭，加强废气处理设施运维管理，确保污染物达标排放，减少废气扰民；加大帮扶指导力度，助推企业提升整治。中堂生态环境分局已对上述2家企业开展监测，待监测报告出具后将视情况作进一步处理。	/
4	DDG20240525044	位于厚街赤岭社区厚达工业园存在许多鞋材厂（例如：冠升鞋材厂、祥美模具厂等），大部分的鞋材厂每天都在不固定的时间通过直排和偷排方式排放废气，请部门使用无人机对该工业园调查整改，谢谢。	厚街镇	大气	部分属实	未办结	经查，群众反映的厚街镇赤岭社区厚达工业园位于东莞市厚街镇赤岭社区莞太路厚街段51号，为一分租厂房，共有生产企业7家。5月26日，厚街镇组织厚街生态环境分局等单位对案件开展调查。现场检查发现，东莞市双琪塑胶制品有限公司涉嫌存在“未批先建、未验先投”的环境违法行为；东莞市十七智能家居科技有限公司存在待整改问题。举报人反映的问题部分属实。	厚街生态环境分局已对东莞市双琪塑胶制品有限公司制作双笔录；责令东莞市十七智能家居科技有限公司限期完成问题整改。	/
5	DDG20240525035	市民反映：位于东莞市南城街道筷子涌路万科翡翠花园旁边的工地，该工地在中午1时进行施工，产生较大噪音，严重影响附近居民生活。	南城街道办事处	噪声	属实	已办结	举报反映的工地项目全称为“南城万科翡翠花园周边地块地下停车场建设项目”。5月26日，南城街道组织南城信访办、城管分局、住建局、生态环境分局等部门人员到施工现场调查。经查，该工地近期正在进行项目前期准备工作，排查地下障碍物，曾于5月25日中午13点07分，安排了一台挖机在施工现场进行小范围的表层土方开挖施工，施工作业持续时间约20分钟，于13点30分左右停工，可能在这期间产生的施工噪声影响到了附近居民正常休息。5月27日上午11时复查，发现该工地处于停工状态。举报人反映问题属实。	针对施工噪声扰民问题，责令施工方立即停工限期整改，加强文明施工，严格按照有关施工规定，合理安排施工计划，严格控制施工时间，避免影响附近居民的正常生活作息。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
6	DDG20240525033	市民来电举报位于东莞市塘厦镇莲湖社区契爷石道两边存在不少的违章乱建的铁皮房，而铁皮房里有着很多破坏环境的加工小作坊，有收废品的、收废油桶的、收废电池的、做喷漆行业的。这些企业无环保处理设施，废水废气直排，影响周边环境，其中有家雅福的塑胶厂，每天排放废气。 现市民要求1、清理河道两边的环保危害问题；2、处理镇环保局监管不严问题；3、处理莲湖社区监管不严问题；4、处理莲湖社区对这里的违建问题。	塘厦镇	水，大气	部分属实	未办结	举报件反映的“契爷石道两边”主要为我市塘厦镇莲湖社区水口围区域。5月25日至28日，塘厦镇组织塘厦生态环境、自然资源、城管、经济发展等部门联合调查。该区域内共计发现有加工作坊34家，其中从事废品回收企业14家，涉五金机加工企业8家，涉喷粉企业1家，涉锂电池企业1家，涉切袋企业1家，涉塑胶制品产销企业2家，仓储或物流企业7家。执法人员对其中3家涉废气排放企业进行重点检查，其中东莞市雅福塑胶制品有限公司环保手续齐全，设有拌料、挤出成型等工序及设备，车间已密闭，挤出工序配套的废气处理设备正常运行；东莞市嘉宝塑胶制品有限公司环保手续齐全，主要从事塑胶制品产销，擅自增设部分生产设备并已投入使用，且未配套废气处理设施；东莞市塘厦莞泽汽车车厢加工厂主要从事汽车维修，现场有手工补漆痕迹。调查还发现，区域内有11家废品回收站涉嫌无证照经营、3处临时搭建物等问题。举报人反映的问题部分属实。	已对雅福公司进行废气采样监测；对嘉宝公司违法行为进行查处；要求莞泽厂未取得环评手续及未配套相应的污染防治设施前，不得进行补漆作业。另外，要求社区对相关废品回收企业进行清退；要求3处临时搭建建筑物的负责人统一于2024年6月7日前完成拆除工作。	/
7	DDG20240525021	市民来电表示其在2021年9月13日已向中央第四生态环境督察组反映的问题，至今未处理也未收到回复，要求再次进行核查处理。 （中央第四生态环境督察组：市民反映横沥镇田饶步村村委会将380亩农田，350亩荔枝，约60亩耕地，共约800亩租给“圣茵公司”周某使用。在租用期间，污染泥土非常严重，在2012年村民发现周某用收费形式，由外地偷运来的化工污泥进入租地，情况说明如下：一、将约60亩耕地用挖土机挖坑埋化工污泥，然后用原土盖上，严重破坏耕地和地下水源；二、在350亩果园内有3处砍伐果树约30亩，进行挖坑埋化工污泥，其余果园地面填污泥，污染果园土地；三、将380亩农田进行围坝蓄水变成水库，这便有“金鱼养殖场”污染水（有孔雀石绿）长期直接放入农田（水库），水质超标，污染农田影响复耕。有关上面三点问题，由2012年发现并多次向村委会，镇政府、市政府热线：12345反映情况，至今没制止和处理。）	横沥镇	土壤	部分属实	未办结	举报反映地块位于横沥镇田饶步村生态路边，现由东莞市圣茵农业有限公司（下称“圣茵农业”）使用，主要从事农业生产用途。圣茵农业已办理工商营业执照、水域滩涂养殖证、林权证等许可证，主要从事农产品种植、深加工及其产品销售、推广等业务。经核实，2021年9月第二轮中央生态环境保护督察进驻广东期间，收到督察组转来的交办案件后，我市责成横沥镇人民政府等有关部门调查处理，未发现倾倒化工污泥、围坝蓄水以及养殖污水直排等情况。案件有关调查核实情况已于2021年9月21日按照央督交办案件的办理要求对外公示。2024年5月27日，横沥镇组织横沥生态环境分局、农林水务局等部门执法人员到现场进行勘察调查，发现原举报反映的46亩耕地仍由圣茵农业租用运营，栽种有花卉、桂花等作物，部分区域为空地未种植，现场未发现倾倒化工污泥；原举报反映的3处砍伐区域，目前均为果园；原举报反映的金鱼养殖场的养殖用水循环使用，无对外排放养殖污水。举报人反映问题部分属实。	5月28日，横沥镇农林水务局再次委托有资质的第三方检测机构对举报提及相关地块土壤污染状况进行采样检测，待检测结果出具作进一步处理。	/
8	XDG20240525004	市民来信举报东莞万江中心屠宰场，每天早上几十部拉猪车，堵着我们的公共道路，将道路变为停车场，猪在车上拉屎拉尿、留在地面上排入雨水管道里，产生异味。U盘内有相关证据，请有关部门整治。	万江街道办事处道	水,大气	属实	已办结	举报件反映的单位全称为“东莞市中心定点屠宰场股份有限公司”，位于万江小享社区环城路旁，有工商、环保等手续，主要从事生猪屠宰和肉类产品加工，设有放血、烫毛、等工序。5月26日，万江农林水务局组织调查，发现反映的道路是中心屠宰场投资兴建的门前辅助道路，用于提供给生猪待检车辆临时停放。现场道路两侧有十多辆生猪运输车停放着，对交通造成影响。车辆候场时有生猪排泄物散落，且猪只偶有受伤造成血水和粪水洒落产生异味，遇降雨天气清扫不及时会掉进雨水管道里，造成异味扰民。举报人反映的问题属实。	中心屠宰场高度重视，立即落实整改：一是提醒运猪车辆加强卫生、消毒管理，及时排除并积极处理；二是加强对厂界周边道路巡查，增加地面清扫、冲洗及消毒的频次；三是将运猪车辆进场时间提前，避开道路车流高峰期。	/
9	XDG20240525002	市民来信举报厚街村财兴路1号工业园分租厂内的工厂无牌无证，乱排废气。	厚街镇	大气	属实	未办结	经查，群众反映的厚街村财兴路1号工业园分租厂位于东莞市厚街镇厚街社区财兴路1号，共有生产企业13家。5月26日，厚街生态环境分局现场检查发现，东莞市厚街东达运动器材加工店、东莞市汉强运动器材有限公司、东莞市铭威环保科技有限公司、东莞市渝足复合材料有限公司4家企业涉嫌存在“未批先建、未验先投”的环境违法行为；东莞市鼎龙鞋业有限公司、东莞市润旺纺织有限公司、东莞市丰盛鞋业有限公司、东莞市锦美复合材料科技有限公司4家企业存在待整改问题。举报人反映的问题属实。	厚街生态环境分局已对东莞市厚街东达运动器材加工店、东莞市汉强运动器材有限公司、东莞市铭威环保科技有限公司、东莞市渝足复合材料有限公司制作双笔录；责令东莞市鼎龙鞋业有限公司、东莞市润旺纺织有限公司、东莞市丰盛鞋业有限公司、东莞市锦美复合材料科技有限公司限期完成问题整改。	/