

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表									
第5批2024年5月30日									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DDG20240523050	位于厚街宝塘西村宝平路南一至八号路段，下雨时下水道无法及时排出污水，导致工业污水和生活污水向路面涌出，大雨后油污会结块在街道上并散发恶臭异味，请部门针对以上情况进行整改，谢谢。（市民不清楚油污是从哪一个工厂排放，只知道以上地址和信息。）	厚街镇	水	部分属实	已办结	经查，群众反映的路段实为东莞市厚街镇宝塘社区宝平路南一至八号，路段长约250米，路两旁主要为居民住宅，该区域地势较低洼。5月24日，厚街镇组织镇水务工程运营中心、厚街生态环境分局、镇城管分局、宝塘社区和水务集团管网公司等单位对案件开展调查。现场检查时，宝平路南一至八号路面雨水篦、雨水管道过流能力不足，且由于近期暴雨，污水井盖液位相对较高，存在生活污水溢流的情况，现场未发现工业污水直排的情况。举报人反映的问题部分属实。	宝塘社区已组织对淤塞的雨水井和雨水管道及时进行疏浚，增加雨水篦子加快路面排水；水务集团管网公司已对污水管道进行清淤疏通，提高污水管道的过流能力，降低污水管道的液位，避免污水管道溢流。	/
2	DDG20240523037	市民反映：位于广东省东莞市厚街镇河田新村大道16正北方向50米朗诚微电子设备正门的十字路口处，在美宜佳门口，有较多无牌摊贩摆卖，在经营期间产生较大油烟，占用道路和停车位，向东莞12345反映但是没有改善，现市民要求部门处理油烟的问题。	厚街镇	餐饮油烟	属实	已办结	经查，群众反映的地点实为东莞市厚街镇河田新村朗诚微电子设备正门十字路口，曾于2022年9月至2023年3月存在摊贩占用道路、停车位进行经营，经营期间产生较大油烟的情况，经厚街镇整治后得到改善。5月24日，厚街镇组织镇城管分局、厚街生态环境分局、河田社区等单位对案件开展调查。现场检查发现，上述路口再次有无牌摊贩占道摆卖，经营期间产生较大油烟的情况。举报人反映的问题属实。	厚街城管分局现场责令无牌摊贩禁止占道经营，须在河田社区临时摆卖点合法经营。无牌摊贩主已承诺将会遵守相关规定，不再出现占道经营和乱排放油烟等影响市容环境的行为。	/
3	XDG20240523004	尊敬的督导组：您好 向您反映东莞市南城街道城管不作为的恶劣行径。 自2022年万科臻湾楼盘夜间施工问题一直持续到2024年的春节前，现在也是经常有这种现象，只是没有之前严重。 混凝土车搅拌的声音特别大，吵得人睡不着觉，多次拨打12345热线进行投诉并与南城城管局沟通，城管局回复：他们没有让施工单位停止施工的权利，只有罚款的权利（有电话录音）。但是根据多次投诉反馈的信息他们只是宣传教育，只开了一份整改通知书，但在东莞城管局官网上查询不到处罚信息（但是可以查询到其他施工单位夜间被处罚的信息）。 同时，我于2023年3月同样投诉这个楼盘晚上存在噪音问题，城管局回复跟上述一致，多数回复是教育和加强巡逻，仅有一次整改通知书，网上同样无相关处罚信息。 关于上述南城城管对群众敷衍搪塞，不作为的问题我有几点疑问： 1、城管部门说没有权限阻止施工，请问到底哪个部门有权利，请相关部门不要相互推诿，到底是哪个部门管理？还是说东莞的南城城管负责管理的臻湾汇楼盘是法治社会的真空地带，请问保护伞是谁给的？ 2、除了我，附近居民的也都进行了投诉，那么多的投诉反馈都是教有和加强巡逻，请问多大噪音才能触发罚款机制。就算不罚款，加强巡逻呢？每次出警都很慢，有很多次都是凌晨1点打电话，5点才去处理？请问南城城管拿着纳税人的钱，是否进行了巡逻，还是巡逻了就为了收取红包，如果南城城管没有拿施工单位的行贿，进行利益输送，他们的这种行为是否懒政怠政？南城城管的公务员一个月到手接近20000，不算公积金，难道还喂不饱他们吗？ 3.请彻查该楼盘是否具有夜间施工许可。 4.南城城管局反馈，他们不怕被投诉，请问谁给他们的狗胆，可以忽略群众的意见，是考核机制不到位，或者扣钱扣的比收施工单位的红包少了呗（有电话录音） 5，我也多次投诉过该楼盘建设的时候没有喷雾降尘，尤其是挨着华凯豪庭的那一边，但是一直没有改善（市政府主楼距离该楼盘也就是1000米的距离，趁着天气好的时候，中午吃完饭顺便溜溜街就知道该楼盘有多胆大妄为） 东莞的城市治理水平还处在2000年的水平.希望可以提高下治理水平,相关主管部门不要存在官本位思想，觉得自己是当官大爷就了多向好的城市学习。 我的电话：15756286401 17716147154 如需要相关城管辱骂我妻子录音，我也可以提供 如需要匿名举报，需要身份证，我也可以提供	南城街道办事处	噪声	部分属实	已办结	举报反映的楼盘名称为臻湾汇花园项目，目前该楼盘仍在进行主体施工，暂未办理夜间施工许可证。2024年5月24日晚，市城市管理和综合执法局会同南城街道城管分局到施工现场检查，未发现有夜间施工行为，执法人员现场要求施工方必须按照法律规定时间进行施工；5月25日晚，南城街道城管分局再次到现场检查，发现工地存在装卸货行为，未发现施工行为，执法人员要求施工方调整装卸货物时间，以及做好降噪措施，避免扰民。另外，经南城街道住建局现场核查，该楼盘喷淋设备可正常开启，近期因雨季所以喷淋设备没有使用。南城街道住建局工作人员要求施工方严格按照抑尘方案的要求定期喷淋，在应急天气施工期间全天开启喷淋设备。针对该楼盘之前有群众投诉夜间施工的问题，南城街道城管分局均有及时跟进处理，并已对该楼盘夜间施工行为先后作出了两次行政处罚，罚款合计人民币20000元。举报人反映问题部分属实。	下来，将由城管和住建部门对工地施工行为落实好监督管理责任，加强对臻湾汇花园项目巡查力度，督促施工方严格按照有关规定依法施工、文明施工。一旦发现夜间违规施工行为的，立即调查取证、责令停止施工，必要时约谈施工方，倒逼企业切实履行主体责任。同时，南城街道城管分局组织全体执法人员进行相关法律法规培训，要求执法人员全面加强自身执法技能，做到文明执法的同时，也要注意措辞，以免引起市民误解。	/
4	DDG20240523034	位于东莞市石碣镇四甲村西河西一至十二巷的全部私人自建房，例如每巷一至五号的房屋都存在排污管直接排放生活污水到路面上，没有通过暗管排至地下，影响周边居民生活，要求部门进行整改，谢谢。	石碣镇	水	属实	未办结	经查，石碣镇四甲西河西一巷至十二巷区域面积约14300平方米，共108间房屋，居住约420人。目前，该区域仍采取雨污合流制排水，末端设置截流井实现污水全收集并输送至石碣镇污水处理厂进行处理，但未全面完成源头雨污分流改造工程。该区域108间房屋的厕所排水都经暗渠排至市政合流管，合流管末端已设置截流井收集污水并排入污水管网；其中有56间房屋的厨房污水通过巷道路面散排，并经路面雨水蓖子进入合流管，最终经过末端截流井进入污水管网。举报人反映的问题属实。	针对调查情况，石碣镇将采取以下措施解决该区域污水排放问题： 一是加快实施东莞市石碣镇2023-2025年批次雨污分流工程。 二是在该工程实施前，由四甲村村委会落实路面清扫保洁工作，加密路面清洗频次，减少路面污水积聚，避免对居民生活造成影响。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
5	DDG20240523031	市民反映：位于东莞市沙田镇泥头路广龙高速旁福顺定型厂，该厂在生产期间排出废气，烟雾是黑色或者白色，有浓烈刺激性气味，向东莞12345反映，部门回复表示该烟囱排出的气体 90%都是水蒸气，市民表示该回复与实际不符，市民要求部门提供检测报告，部门无法提供。	沙田镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映的企业为东莞市沙田福顺纺织品加工厂，位于沙田镇泥头村工业区，2010年11月建成，工商、环保手续齐全，从事纺织品加工生产，设有织布、定型等工序和相关设备。去年至今共收到2次反映其废水和废气偷排的投诉，无涉及烟雾问题，经前期多次调查，该厂无涉水工序，未发现废气偷排直排违法行为。5月24日晚，沙田生态环境分局对福顺厂突击检查，其定型废气经处理后通过烟囱高空排放，有白色烟雾产生，是废气中的水分遇冷凝结而成，属正常现象；无排放黑色烟雾和浓烈刺激性气味的情形，未发现废气偷排直排的违法行为。5月25日复查时，现场与24日晚检查情况一致。经查阅资料，该厂近一年自行监测结果均为达标。举报人反映的问题部分属实。	沙田生态环境分局委托第三方机构对其废气排放口及厂界臭气进行采样监测，监测结果尚未出具。已要求该厂加强环境管理，做好废气污染防治设施的定期维护。要做好与群众的沟通解释，避免误会产生。	/
6	DDG20240523026	市民反映：其居住在厚街镇康乐北路6号御湖公馆，在小区14栋与16栋之间能听到东莞市厚街镇康乐北路6号万达广场楼顶的风机发出的噪音，并且全天发出噪音，向东莞市12345和东莞市12369反映过，但是没有处理结果，现市民要求部门处理噪音问题。	厚街镇	噪声	属实	未办结	经查，群众反映的万达广场位于东莞市厚街镇康乐北路6号，广场内经营有餐饮、超市、服装销售等，共有商户148家。5月24日，厚街镇组织镇城管分局、厚街生态环境分局、宝屯社区等单位对案件开展调查。现场检查发现，万达广场内广东客语餐饮管理有限公司东莞厚街分公司和东莞市巨富餐饮管理有限公司的油烟净化器产生的噪声明显。举报人反映的问题属实。	厚街城管分局现场要求2家餐饮企业在油烟净化设备周边设置挡板隔音，有效解决油烟净化器噪声问题。同时，要求万达广场物业管理方加强对商户的管理，及时跟踪商户整改情况，防止噪声扰民。	/
7	DDG20240523025	市民反映：位于东莞市虎门镇滨海湾新区富民地块海沙淡化厂，在进行海沙淡化项目，市民表示该工厂存在非法收取建筑淤泥的问题，淤泥下船出海去向不明，在2024年4月中山市海事部门多次执法取证，已经有证据，但是没有对工厂提出整改要求，工厂仍然偷偷收集建筑淤泥，向东莞市12345反映，表示等待处理结果但是一直没有回复。现市民要求部门处理非法收集淤泥的问题。	虎门镇	固废	部分属实	未办结	举报反映的虎门镇滨海湾新区富民地块位于虎门沙角B电厂煤灰场A2区地块，是东莞市誉融实业投资有限公司通过虎门镇集体资产交易平台租用，租用面积约14万平方米空地（临时堆场项目），主要出租用途为临时堆放建筑物料等,租用期限至2025年5月31日。虎门陆地海砂淡化场项目红线5000平方米，位于上述临时堆场项目隔壁。5月24日至26日，虎门镇多次组织有关部门到现场调查，发现A2区地块堆放有下挖土（介质为砂土），测量为10948.13立方米，堆放位置不属于海砂淡化场用地红线范围内，未发现有运输下挖土及其他收纳堆土点的情况。经查，下挖土为誉融公司在未取得相关许可的情况下，于2024年4月28日至5月6日期间，通过运输公司擅自从他处受纳并堆放至A2区地块上。5月10日至23日，誉融公司将部分下挖土从A2区地块海岸边（距离海砂淡化场用地红线范围外约100米的海岸边），装载上船（船号：粤韶关货3203、粤合盛1688、粤韶关货3012、粤韶关货3368），并分别运往中山市黄圃镇和东风镇进行受纳处置，至今共运载4船次，共运输约3331立方米（重量约为8000吨，均堆放在中山两个项目受纳点，项目受纳资质待核实）。经统计，誉融公司未经批准擅自违法受纳堆放建筑垃圾共计约14279立方米。举报人反映问题部分属实。	针对发现的上述问题，一是虎门城管分局拟对誉融公司随意受纳堆放下挖土的违法行为进行立案调查，并依据《城市建筑垃圾管理规定》有关规定向违法当事人誉融公司发出《责令改正通知书》（东城综责字（2024）第3-0099号），责令其立即停止违法行为；二是虎门生态环境分局委托第三方检测机构对其受纳堆放的下挖土进行土壤监测，待后续出具监测结果；三是虎门城管分局联合相关部门责令誉融公司停止使用该场地，并由富民集团对场地进行监管，防止继续违法受纳土方及非法外运土方行为发生。另外，东莞海事局太平海事处已对涉事的4艘船舶发现的其他海事违章行为进行立案查处。	/
8	DDG20240523022	市民反映：位于中堂镇蕉利路9号东莞市永安环保科技有限公司，该公司经营燃烧淤泥的业务，发出酸臭味。在督查期间没有酸臭味，但是有飘出烟雾，产生灰霾的情况。在2022年开始向东莞市12345、中堂环保局反映，中堂环保局表示是望牛墩镇的工厂吹来的异味，但是部门又无法指出是哪一家工厂。也反映：位于东莞市中堂镇下芦村工业一路2号东莞市威亮实业有限公司，该公司经营洗衣粉业务，在生产期间排出香精异味，在部门检查期间关闭生产，但一不定期排放异味。现市民要求部门处理异味问题。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	举报反映的东莞市永安环保科技有限公司及东莞市威亮实业有限公司，均已办理营业执照及环保相关手续。2024年5月24日、25日，中堂生态环境分局分别派员到2家企业进行突击检查。检查时正在生产，相关涉气工序有轻微异味，废气处理设施正常运转，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等环境违法行为。针对群众反映东莞市永安环保科技有限公司的烟雾及灰霾问题，经中堂生态环境分局现场核实，因近期雨水天气频繁导致气温下降且空气湿度大，该单位烟囱排放的烟气与外环境空气温差较大，从而形成肉眼可见的团状水雾。举报人反映的问题部分属实。	1.为进一步推动异味问题化解，2024年4月中堂生态环境分局委托生态环境部华南环境科学研究所对东莞市永安环保科技有限公司进行实地帮扶检查，为企业科学治污、精准治污提出3项专业整改工作建议。 2.东莞市威亮实业有限公司持续开展提升整治工作，如采取降低产能、加强车间密闭、废气处理设升级改造等措施减少异味对周边群众的影响。 3.中堂生态环境分局已对该2家企业开展现场监测，待监测报告出具后视情况作下一步处理。	/
9	DDG20240523011	市民反映，位于东莞市长安镇长青路万科广场段到长安医院路段每天17时开始就会有很多流动摊贩在此处进行占道经营，在营业期间产生很多垃圾，并且很多市民消费后也有乱扔垃圾的情况。且该路段大量流动摊贩在营业时使用喇叭进行叫卖，发出很大的噪音，非常影响周边居民正常生活。要求解决占道经营产生的垃圾和噪音问题。	长安镇	垃圾,噪声	属实	已办结	举报件反映的路段位于长安镇长青街。24日晚上，长安城管分局组织执法人员持续开展巡查整治，发现该路段确有存在占道经营并产生垃圾的问题，且部分商铺循环播放音响造成扰民。举报人反映的问题属实。	长安城管分局现场组织整治行动。一是对商铺占道经营、播放宣传音响的行为进行制止；对流动商贩进行劝离，并要求其清理产生的垃圾。现场商铺及流动商贩已立行立改。二是要求中心区环卫企业落实好夜间清扫。三是结合城管片长制定长效方案落实机制。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
10	XDG20240523002	尊敬的督察组领导： 我是一名对本市环保问题高度关注的市民， 近期发现我市部分排污管道频繁受到粪便和其他垃圾的污染，每逢大雨过后，情况尤为严重，排水受阻的同时还散发出恶臭。特此向贵部门反映此问题，希望能引起环保及相关部门的高度重视。 据我前期观察，一些马路上的排水口经常有粪车偷排粪便， 部分被水冲走， 部分则直接排入河涌、鱼塘等。大量粪便与纸巾等垃圾混合， 导致水质急剧恶化， 不仅对周边环境造成了污染， 也对水域生态带来了巨大的威胁。此外， 东莞作为人口超千万的城市， 抽化粪池的全部倒在路边的管道， 这种情况是否合理？近年来， 东莞各处都在进行管道建设， 实施雨污分流和截污工程， 但结果是化粪池抽出来的粪便却全部都倒在了管道里， 暴雨时还会溢出。偷排粪便的行为不仅会造成严重的水污染， 在雨季还会散发阵阵恶臭。听闻环保部门有各种先进的仪器设备来检测工厂排污， 也抓到了不少违法企业偷排。然而， 对于每天在大街上穿梭的吸粪车偷排行为， 却视而不见， 这很难不让人怀疑相关执法人员对此睁一只眼闭一只眼。 2024年三月和四月， 由于雨水较多， 小区物业找来一家名为东莞轩洁的清洁公司进行化粪池清掏。我看到一辆小罐车在小区内频繁进出， 短短十几分钟就往返一趟。我们小区附近也没有污水厂， 因此我严重怀疑该车在小区外偷排。当天， 我特意询问罐车司机所抽粪便的倾倒地点， 谁知司机态度极其恶劣， 还叫我少管闲事。物业方面则表示这是一家长期合作的企业， 如果连这种规模较大的清洁公司都在偷排， 那么其他小公司可能也会如此操作。物业公司虽然定期会请人清理粪便， 但对粪便的去向却一无所知。我建议， 若能让物业对粪便偷排行为承担连带责任， 或许能有效遏制这种现象。 此前， 媒体已多次报道环保部门抓到偷排粪水的事件， 最近一次发生在东莞中心公园。既然已经抓到偷排者， 为何不公布后续处理结果？前几年在深圳罗湖区， 抓到偷排粪便可是要判刑的。此外， 2019年东莞曾发现大量粪水直接从管道排入东江（有新闻报道）， 虽然违法者已被抓获， 但这绝非个例。如果对这些粪车不加以监管， 不从源头上解决问题， 那么河道治理终将成为一句空话。我希望相关部门能对这种行为严惩不贷， 并公示违法的个人或者公司以及处理结果。 作为一名纳税人， 我非常支持城市建设， 希望管道能建好， 河涌能得到清理。但每次看到路边有人偷排粪便， 心里都很不是滋味。我们好不容易建好的管道， 清理干净的河涌， 最终还是被这些抽粪便的给污染了。 我深知匿名投诉可能会给贵部门带来一定的困扰， 但我希望贵部门能理解我的初衷， 并积极采取行动， 保护我们共同的家园。我坚信， 在贵部门的努力下， 本市的环境问题一定能得到有效解决。 再次感谢贵部门对环保工作的重视和支持， 期待贵部门能尽快采取行动， 改善我市的环境质量。	东莞市、厚街镇	水,大气,其他	不属实	已办结	根据《东莞市域环境卫生专项规划（2018-2035）》， 我市采取以下两种处理模式推动粪便处置工作， 一是居民楼、单位办公楼、公建单位及公厕的生活污水及粪便经化粪池沉淀后再进入城市排水系统， 粪渣定期清掏， 单独收运至粪渣处理设施集中处理， 粪渣处理设施由市主管部门根据实际需要规划建设（可依附于现有污水处理厂建设， 或对现有已废弃的粪渣处理设施进行升级改造）； 二是鼓励通过移动式粪便处理车将粪便就地预处理， 脱水达到相关标准要求后， 运往环保热电厂或填埋场处理， 同时， 粪渣还可作为原料进行堆肥处理。目前， 我市松山湖、长安、茶山、塘厦等镇街（园区）已先行先试， 由社会资本投资建成了粪污预处理中心， 现正逐步完善粪污收运环节的运作和监管， 其他镇街（园区）大多通过移动式多功能处理车对粪渣进行脱水后， 运往集中堆肥厂或环保热电厂进行处置。针对反映东莞轩洁清洁公司偷倒粪便的问题， 经厚街镇组织调查， 暂未发现该公司存在偷排偷倒粪便的违法行为。举报反映问题不属实。	/	/
11	DDG20240523008	市民反映， 其是石碣镇嘉宏小区的业主， 位于该小区对面的石碣镇民丰路 193 号隆泰工业园区， 市民表示该工业园实际由石龙环保局进行管辖， 工业园内有关有喷漆工作的工厂每天存在排放刺鼻的油漆和塑料废气的情况， 尤其是晚上特别严重， 方圆一公里两个小区都能闻到排出的臭味。市民表示2023年年底开始向阳光网和 12345 热线反映， 实际均没有得到处理。请有关部门对该工业园进行检查， 最好在工作日傍晚晚上进行调查。	石龙镇、石碣镇	大气	部分属实	未办结	举报反映的隆泰工业园距离石碣镇嘉宏锦时小区约 300米， 石龙生态环境分局与石碣生态环境分局于2024年5月24日分别派员对该园区内 12家企业进行突击检查。其中10家企业不涉及有机废气排放， 其余2家企业东莞市隆泰美东镜业有限公司、 东莞市德耐斯新材料科技有限公司正在生产， 废气处理设施正常运转， 现场均未发现明显的异味情况。举报人反映的问题部分属实。	1.石龙生态环境分局对东莞市隆泰美东镜业有限公司开展废气监测， 据5月25日出具的监测报告显示达标。石碣生态环境分局对东莞市德耐斯新材料科技有限公司开展废气监测， 监测报告尚未出具， 待出具后视情况作进一步处理。 2.下来属地生态环境分局将持续加密企业监管与监测频次， 督促企业从全过程控制入手， 强化车间密闭， 加强废气处理设施运维	/
12	XDG20240523007	反映中央环保督察交办案件敷衍整改问题 省环保督察组： 第二轮第四批中央环保督察第二十七批信访件中群众关于东莞市望牛墩镇四季华庭小区附近噪音扰民等问题的联合反映， 中央环保督察组交办后， 经望牛墩镇调查属实， 但至今已两年多， 相关问题（店外违法占道经营噪音扰民， 小区附近道路车辆违停乱停、乱鸣喇叭。交通噪音严重等问题）仍长期存在， 没有从根源上整改到位， 也没有建立长效管理机制，“门前三包”责任制流于形式，“六乱”和车辆违停等问题突出， 上面有检查的时候会好一阵子， 其余时间基本打回原形， 所谓的“门前三包”示范街和停车秩序严管示范路名不符实。 目前， 四季华庭小区附近和南昌路部分路段早上（6点多至10点左右）和晚上（5点多至凌晨）在人行道、绿道上占道经营、露天烧烤、乱摆卖、违停乱停车辆等问题突出， 城市“六乱”常态化， 由此带来市容市貌、油烟污染、噪音扰民、环境卫生、影响群众出行等诸多问题。早上有的餐饮店占道经营导致人行道难以通行， 有的甚至在人行道上洗碗碟、洗盘子， 污水横流， 晚上一些宵夜档经常占用人行道来进行经营， 消费者在店外聚餐经常酗酒、大声喧哗、摇骰子等， 有时到了深夜还喧闹声不断， 严重噪音扰民， 影响周边居民的生活作息。 南昌路虽列为停车秩序严管示范路， 但违停乱停、乱鸣喇叭等交通违法行为严重， 该路段属于禁停路段， 但主干道上违停乱停已成常态， 禁停标志形同虚设， 马路俨然成为停车场， 本来是双向四车道， 基本可以满足车辆通行需求， 但几乎全天都有两条机动车道被违停车辆所占用， 早上和晚上特别严重， 加上人行道和绿道经常有占道经营乱摆卖和违停乱停的车辆， 行人、非机动车等经常被迫走机动车道， 如此一来， 本就狭窄的机动车道人车混行、人车抢道， 带来严重的安全隐患。由于南昌路四季华庭路段主干道违停严重， 主干道实际只剩下一个车道通行， 经常处于极易拥堵的状态， 早高峰尤为突出， 稍一有车辆临时停靠， 或者车流量一增大， 汽车乱鸣喇叭问题特别突出， 对周边居民生活带来持续的噪音干扰。 请省环保督察组跟踪监督由中央环保督察群众信访问题的整改落实， 并督促建立长效管理机制， 切实规范	望牛墩镇	大气,噪声,餐饮油烟,其他	部分属实	阶段性办结	经查， 目前望牛墩镇四季华庭小区周边店铺多为早餐、宵夜、杂货摊档及杂货店铺， 其中餐饮店铺多集中于望牛墩赤滘南昌路， 与四季华庭住宅距离约 70米， 现场餐饮店厨房设在室内， 且已安装油烟过滤器。经现场调查， 望牛墩镇南昌路共有 11家商铺存在占道经营问题， 区域内共 3家烧烤店， 都已安装油烟过滤器扩排烟管。交警大队警员发现， 南昌路早晚通行高峰期有车辆乱停乱放影响行人和车辆通行的情况 。举报人反映的问题部分属实。	1.已对存在占道经营行为的店铺进行教育劝告及责令整改。现场占道经营行为已纠正。 2.已责令烧烤店店主控制好油烟排放、经营时尽量减少噪声产生及敦促食客用餐禁止大声喧闹， 并禁止向客人提供骰子等娱乐器具， 要求其文明经营。 3.交警发现车辆乱停乱放， 将立刻疏导并加强处罚， 确保人行道和机动车道道路交通安全畅通。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
13	DDG20240523004	市民反映，沙田镇福祿沙村委会旁边的东莞市煜彩五金塑胶有限公司、东莞市九禾新材料有限公司（原福祿沙小学旧址）排放废气。东莞市九禾新材料有限公司主要从事淀粉、胶水加工生产，产生很大胶水异味。东莞市煜彩五金塑胶有限公司主要从事电子烟、五金外管加工生产，有喷漆、烘烤的工艺，存在一定油漆、天那水异味。已向沙田环保局反馈，没有彻底解决异味问题。要求该企业关门关窗生产，做好废气管道设置，解决异味问题。	沙田镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映的东莞市煜彩五金塑胶有限公司未办理环保手续，主要从事电子烟五金、塑胶外管加工，设有喷涂、丝印等工序和设备，有配套废气污染防治设施。反映的东莞市久禾新材料有限公司环保手续齐全，从事淀粉胶水加工生产，设有打泥、投料等工序及设备。2023年至今曾收到12宗对煜彩公司的投诉，已对其进行立案查处，复查发现该单位涉污工序无生产；2023年曾收到1宗对久禾公司的投诉，经检查发现其废气已收集处理后排放，现场异味不明显。5月24日、25日，沙田生态环境分局先后组织对2家公司检查，煜彩公司没有生产，因经营不善现已计划关停；久禾公司的废气经收集处理后排放，收集管道有破损，现场未闻到明显异味。举报人反映的问题部分属实。	已委托第三方检测机构对久禾公司厂界氨气和臭气进行采样监测，待监测结果出具后作进一步处理；督促指导其尽快完成对破损管道的维修，确保废气长期稳定达标排放。帮助煜彩公司平稳完成关停工作。	/
14	DDG20240523001	市民反映，厚街陈屋社区旗鼓西街13号1楼新汇新材料有限公司，每天24小时生产，没有办理环评和过滤废气的设备，偷排废气，产生很大异味，严重影响正常生活。已向村委会反馈，但至今没有解决。要求处理废气问题。	厚街镇	大气	属实	未办结	经查，群众反映的单位全称为“东莞市新汇新材料有限公司”，位于东莞市厚街镇旗鼓西街13号1号楼103室，已领取工商营业执照，未办理环保相关手续，主要从事塑料鞋底生产等生产，设有注塑、破碎、混料等工序和相关生产设备。5月24日，厚街镇组织厚街生态环境分局等单位对案件开展调查。现场检查发现，该公司正在生产，未经生态环境主管部门审批建设，设有注塑、破碎、混料等生产工序和混料机2台、破碎机2台、圆盘注塑机5台、立式注塑机9台等生产设备，注塑工序产生的废气未配套废气收集和处理设施，生产废气通过车间窗户和大门直接向外排放。举报人反映的问题属实。	厚街生态环境分局已制作双笔录，并责令东莞市新汇新材料有限公司停止使用产生废气的注塑工序及设备。	/