

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第3批2024年5月27日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DDG20240521063	市民来电反映，东莞市麻涌镇珠江万科城约一公里的玖龙纸业有限公司，每天22时左右偷排臭气。曾多次向相关部门反映，均无果。现要求部门核查整改。	麻涌镇	大气	不属实	已办结	举报反映玖龙纸业（东莞）有限公司，已办理营业执照及环保相关手续，主要从事造纸生产。麻涌生态环境分局于5月22日晚10时派员到该单位开展突击检查，该企业正常生产，相关污染防治设施正常运转。执法人员对玖龙纸业7台燃煤锅炉及4台固废综合利用锅炉进行详细检查，查阅废气在线监测系统相关数据，未发现相关异常情况；到其地龙污水处理厂检查，该污水厂废气收集处理设施正常运转，现场无明显异味，未发现废水、废气偷排、偷放的环境违法行为。举报人反映问题不属实。	一是已委托广东德量环保科技有限公司工作人员分别对玖龙纸业废气排放口和厂界臭气浓度采样监测。二是跟踪企业废气整治后评估，落实下一步提升整治计划。三是继续强化与周边群众的沟通工作。	/
2	DDG20240521060	市民来电反映，位于东莞市洪梅镇望沙路万科新城正对面河西产业园这片位置（中塑项目部）有工厂（不确定哪间工厂）不定时排放酸臭味。要求部门核查排放废气的单位进行整改。	洪梅镇	大气	不属实	已办结	举报件反映万科星城，位于东莞市洪梅镇望沙路，于2023年6月陆续入住；河西产业园全称为东莞水乡河西数字产业区三期项目，产业园内未有工业企业进驻，现场无工业加工生产迹象；中塑项目部，全称为东莞市中塑新材料科技有限公司，该单位正在进行基础建设，未设置加工生产工序以及生产设备。投诉反映的区域为在建工地，工地现场未发现明显酸臭异味。举报人反映的问题不属实	下来将加强对小区周边的执法巡查和日常监管，持续开展异味溯源行动。强化与业主、物业人员沟通，进一步掌握异味情况。	/
3	DDG20240521058	市民来电反映，位于东莞市望牛墩镇锦涡工业区和港口工业区的裕发纺织漂染有限公司、比伦生活用纸有限公司、建文洗涤用品有限公司、有余包装有限公司、智源彩印有限公司和圣马可制革有限公司（地址：东莞市水乡大道马沥大桥附近），不定时排放臭气，每天18时30分-20时左右特别严重。现严重影响周围居民正常生活作息。希望部门查处整改。	望牛墩镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映企业涉及望牛墩和中堂两镇范围，望牛墩镇共有5家，中堂1家。其中，望牛墩的裕发公司已关闭并分租给俊鸿、顺永、倍嘉奇、永圳、粤铭5家公司，主要涉及皮革和食品加工，无相关污染物产生；比伦公司已停产；建文、有余、智源3家公司环保手续齐全，污染防治设施正常运转，暂未发现违法行为，无明显异味情况。涉及中堂的1家企业全称为圣马可（东莞）制革皮革有限公司，其相关手续齐全，主要从事生产和销售皮革，该公司已将涉气工序生产时间调整为白天，晚上较少生产。现场检查时其正常生产，污染防治设施正常运转，但存在废气污染防治设施老化和车间密闭性不足的问题。举报人反映的问题部分属实。	望牛墩生态环境分局委托对建文公司、智源公司、有余公司业开展废气监测，中堂生态环境分局委托对圣马可公司开展废气监测，待监测结果出具后再作处理；中堂生态环境分局已督促圣马可公司进一步落实问题整改，从源头改善异味问题。	/
4	DDG20240521055	市民来电反映，其是中堂镇芳华小区业主，位于东莞市中堂镇庙水路12号双洲纸厂不定时排放臭味和污水，污水导致河流有一层油和河水变黑，下雨天的时候臭味尤为严重。要求部门暗访查处整改存在的问题。 市民来电反映，位于东莞市中堂镇北王路东泊集团旁边的织布厂（工厂名称不清楚），机器生产的时候会发出噪音，以及导致毛絮到处飘。现要求部门查处整改存在的问题。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映涉及东莞市双洲纸业有限公司、东莞市辽海纺织有限公司、东莞市江豪源纺织有限公司，均已办理营业执照及环保相关手续。1.针对双洲纸业异味等问题，2024年5月23日，市镇两级生态环境部门派员到双洲纸业进行现场调查。该单位正常生产，锅炉废气污染防治设施及除臭设施均正常运转，生产废水经自建污水处理厂处理后通过中堂造纸专管排放至中堂水道，废水、废气在线监控正常运转，未发现监控数据异常的情况，未发现偷排、直排废水及废气、不正常运行污染防治设施的环境违法行为，厂界外未发现明显异味。经执法人员到北海仔河相关河段巡查，未发现油污、河水发黑等情况。经中堂生态环境分局多次现场巡查和核查分析，下雨天等不利于扩散气象条件会导致气味低空积聚，达标排放的废气可能也会对嗅阈值较低群众造成一定的影响。2.针对辽海纺织和江豪源纺织噪声及毛絮问题，2024年5月22日，中堂生态环境分局现场检查时两家单位均正常生产，生产过程中织布工序均有粉尘和噪声产生，织布工序均设置在密闭车间内，车间门口均已安装自动隔音卷帘门，其生产车间靠近河道居民区一侧均已安装隔音棉及隔离棚进行隔音，产生的粉尘均经配套的水喷淋治理设施处理后排放，现场未发现不正常运行污染防治设施等环境违法行为。执法人员在上述两家企业厂界内进行巡查，发现有较轻微噪声，未发现毛絮乱飘的情况。随后在企业厂界外周边巡查，未发现明显噪声或毛絮乱飘的情况。举报人反映的问题部分属实。	1.针对双洲纸业异味问题，中堂生态环境分局持续借力权威机构技术赋能，对双洲纸业进行全面调研分析，提出整改方向，目前企业已完成两期整改工作，下来将持续压实企业整改责任，要求继续对相关整改方案进行技术论证，进一步细化废气治理设施运维管理。 2.针对辽海纺织和江豪源纺织噪声及毛絮问题，中堂生态环境分局现场委托第三方监测公司进行无组织颗粒物及噪声监测，下来待监测结果出具后再作进一步处理。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
5	DDG20240521053	市民来电反映，东莞市中堂镇庙水路12号双洲纸厂不定时排放出酸臭味，甚至令人呕吐，下雨天尤为严重。以及该纸厂旁边的河道经常有污水，有一层油污。该问题多次向相关部门反映，但一直没有效果。现要求部门查处，要求该纸厂整改，最好能搬走。 市民来电反映，位于中堂镇时代芳华小区2期3号门正对面东莞市华诚纺织有限公司生产的时候没有做好防护措施，导致毛絮到处飘。影响周边居民生活环境。请部门查处整改。	中堂镇	水,大气	部分属实	未办结	举报件反映问题主要涉及东莞市双洲纸业有限公司、东莞市华诚纺织有限公司，均已办理营业执照及环保相关手续。1.针对双洲纸业异味等问题，2024年5月23日，市镇两级生态环境部门派员到双洲纸业进行现场调查。该单位正常生产，锅炉废气污染防治设施及除臭设施均正常运转，生产废水经自建污水处理厂处理后通过中堂造纸专管排放至中堂水道，废水、废气在线监控正常运转，未发现监控数据异常的情况，未发现偷排、直排废水及废气、不正常运行污染防治设施的环境违法行为，厂界外未发现明显异味。经执法人员到北海仔河相关河段巡查，未发现油污、河水发黑等情况。经中堂生态环境分局多次现场巡查和核查分析，下雨天等不利于扩散气象条件会导致气味低空积聚，达标排放的废气可能也会对嗅阈值较低群众造成一定的影响。2.针对华诚纺织毛絮问题。2024年5月23日，中堂生态环境分局派员到华诚纺织进行现场调查，该单位正常生产，上机织造工序设置在密闭车间内，产生的粉尘经配套的水喷淋治理设施处理后排放，现场未发现不正常运行污染防治设施等环境违法行为。执法人员在单位车间外围及厂界外进行巡查，未发现有明显毛絮乱飘的情况。举报人反映的问题部分属实。	1.针对双洲纸业异味问题，中堂生态环境分局持续借力权威机构技术赋能，对双洲纸业进行全面调研分析，提出整改方向，目前企业已完成两期整改工作，下来将持续压实企业整改责任，要求继续对相关整改方案进行技术论证，进一步细化废气治理设施运维管理。 2.针对华诚纺织毛絮问题，中堂生态环境分局现场委托第三方监测公司对其厂界无组织颗粒物进行采样监测，待监测结果出具后作下一步处理。	/
6	DDG20240521048	位于石排石崇横路升耀工业园，里面有许多厂房，例如德润玩具厂（地址：广东省东莞市石排镇升耀工业园c栋1楼b-1）和顺发塑胶厂等，每天不定时排放喷油化学气味，市民表示有时石排镇环保分局到现场调查也没有得到有效整改，有时该工业园晚上也会存在不固定的厂房偷偷营业，散发化学异味，晴天的化学异味特别严重，请部门针对异味问题进行有效整改，谢谢。	石排镇	大气	部分属实	未办结	5月22日，执法人员检查石排升耀工业园，园区共有29家企业，其中涉气企业有13家。经核实，投诉者反映的德润玩具厂在2015年已关闭搬迁，该位置目前是东莞市博恩密封技术有限公司在经营。另外投诉者反映的顺发塑胶厂并未在此园区经营。13家涉气企业分别为：东莞市佳育隆塑胶制品有限公司、东莞市博恩密封技术有限公司、东莞市汇彩工艺品有限公司、东莞市新瑞芬家居用品有限公司、东莞市丰骏家具有限公司、东莞市添丰盛家具配件有限公司、东莞市长荣塑胶制品有限公司、东莞市华仁三维打印科技有限公司、东莞市石排景湫电子厂、东莞市华木塑胶电子有限公司、东莞市尚品五金制品有限公司、东莞市捷尔绝缘材料有限公司和东莞市佳亨展示用品有限公司。其中佳育隆公司、汇彩公司存在未完善环保手续的情况，博恩公司、新瑞芬公司、丰骏公司、长荣公司、华木公司、捷尔公司存在未做好车间密闭、废气处理设施效果较差的问题。举报人反映的问题部分属实。	针对未完善环保手续的企业，责令企业停止生产，待完善相关环保手续后方可投产。针对未做好车间密闭、废气处理设施效果较差的企业，要求做好车间密闭、粉尘收集、加强活性炭更换频次等措施。下来石排镇将持续跟进企业的整改情况，督促升耀工业园内企业做好日常管理，严格落实污染防治措施。	/
7	XDG20240521004	广东省第四生态环境保护督察组： 来信反映在东莞市长安镇恒泰路8-144号富山居花园小区5栋前面的一栋楼房，里面有多间加工厂，都无办环保手续，无做污染防治设施，而且日夜生产，噪声非常大，尤其夜间噪声明显，在厂界外附近自测了一下噪声，不管白天还是晚上，噪声都超过60dB，已经远远超出《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类标准(白天不超过60dB，晚上不超过50dB)，而且还有波峰焊、回流焊等焊锡的异味散发出来，长期吸入对人体有害，严重影响居民作息和身体健康，去年已经就此问题向东莞市生态环境局反映过，但处理此事的长安分局处理不力，并没有完全解决问题。 因此，恳请省第四生态环境保护督察组领导针对反映的相关情况，能对企业进行检查，严查违法行为，早一天让附近居住的居民能够恢复正常的生活，谢谢！	长安镇	大气,噪声	部分属实	未办结	经查，群众反映东莞市长安镇恒泰路8-144号富山居花园小区5栋前面的一栋楼房，实为东莞市长安镇新安恒泰路4号103（下称“恒泰路4号103”），共建七层，现由6个生产经营单位承租，主要作为加工制造的生产经营场所。其中，一层现处在空置筹备阶段暂未开展生产经营活动；二层现为金属制品业企业，主要使用数控机床从事五金模具加工生产；三至六层均为金属制品业经营单位，主要使用绞链机从事五金饰品链条生产制造；七层现为塑料制品企业，主要使用UV转印机从事塑料膜加工制造。上述项目均为环评豁免项目，无需办理环评审批及验收管理手续。5月22日，长安生态环境分局现场检查时，未发现该建筑内设有波峰焊、回流焊等焊锡工序以及相关生产设备，但企业生产车间噪声较明显。举报人反映的问题部分属实。	长安生态环境分局委托第三方检测公司分别于5月22日16时30分至18时、22时至23时等时段对该建筑的昼间工业噪声排放及夜间工业噪声排放进行采样监测，预计5月30日前出监测结果。长安镇已联系该建筑权属人协调相关企业进行隔音降噪硬件整改，并要求权属人对不具备整改条件的企业劝导限时搬迁重置。	/
8	XDG20240521003	督察组领导您们好： 现在给你们反映东莞市茶山镇 14号路存在的两个生态环境污染问题： （1）问题一：东莞市茶山镇卢边荔枝园(东莞市14号路与卢元路交叉口东320米)对出的14号路长期被露天堆放了大量砂石，地面未做硬底化、围堰防渗漏防尘措施，污染周边环境致使公众利益受到侵害，大量砂石露天堆放未采取有效覆盖，未按规定设置围栏，现场未作任何防尘措施继而造成扬尘污染。 （2）问题二：该地长期被偷倒大量的工业垃圾、建筑垃圾以及渣土，严重破坏了周边的生态环境，影响镇容镇貌和人居住的环境。希望督察组彻底查处以上生态环境污染问题并依法依规处理，建议督察组督促有关责任部门对该区域加强巡逻。	茶山镇	大气,垃圾	属实	已办结	经查，群众反映东莞市茶山镇卢边荔枝园（东莞市14号路与卢元路交叉口东320米）对出的14号路的地点（以下简称“14号路”）是属于县道X246（原X247）东城至茶山段瓶颈路工程项目的红线范围。目前，该道路工程暂时处于停工状态。5月22日至24日，茶山镇组织城管分局、生态环境分局和卢边村委会等单位对14号路开展现场检查发现：14号路堆放的砂石等建筑材料是原14号路施工方堆放。14号路倾倒垃圾的地点有2处（一处堆放了部分建筑垃圾和渣土；另一处堆放300立方再生资源，主要为废纸、布料等）。举报人反映的问题属实。	5月22日至24日，茶山镇已要求施工方对现场堆放的建筑材料使用绿网进行覆盖，防止扬尘污染；并已清理完毕堆放的建筑垃圾、渣土及再生资源。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
9	XDG20240521002	1.该地块的商业使用,未有建设用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证等必要证件,未进行环评,也未对外公示用途,未征得附近多个小区数万人业主的同意,近期擅自使用推土机破坏原有植物绿化,使用挖掘机施工建设,噪音扰民、灰尘滚滚,不分昼夜施工、周末休息时间施工,常常半夜偷运泥土施工,导致周边居住的小区空气污染、噪音污染、严重影响正常居住和生活环境,业主屡屡投诉物业以及相关部门,未能解决。2.原来该地块在征求周边业主同意后,仅限于解决小区业主家庭车辆停车难的问题,现地块改变初衷用途,为谋取利益而违法建设。据了解,该地块近期拟建设(租赁用途)为货运大车的停车场,建筑材料建筑垃圾的堆放场所。场所出入口紧挨着怡丰君逸名轩小区的人行出入口、车辆出入口,将对几千名业主的人身安全构成重大威胁、形成重大安全隐患,同时对周边交通、小区车辆出入口的交通造成严重拥堵,严重影响交通秩序。该地块的使用,应进行环评,征求小区业意见并进行对外公示,并应取得相关部门的建设用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证,且取得环保许可证,同时应禁止影响周边小区安全、交通秩序、生活环境的用途。4.周边小区业主集体反对,联名要求制止并联系媒体进行曝光。特向职能部门投诉,要求立即严格查处并制止违法用地、违法建设行为、噪音污染扰民行为,保障居住生活质量、居住安全和居住环境。5.每次投诉举报,相关职能部门都敷衍了事,简单回复,完全没有解决问题。6.请求省第四生态环境保护督察组,专项督办。彻底解决群众的居住生活环境问题,让周边小区居民安居乐业,呼吸新鲜空气,拥有安静舒适的居住环境。请求省第四生态环境保护督察组以及东莞市环保部门认真贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神,全面贯彻落实全国生态环境保护大会精神,进一步聚焦省委“1310具体部署,贯彻落实全省生态环境保护大会暨绿美广东生态建设工作会议精神,联合东莞市住建、城建、自然资源局等各职能	寮步镇	大气,垃圾,噪声	部分属实	未办结	举报反映地块位于寮步镇横坑社区怡丰君逸名轩小区围墙外,在9号楼南面。地块面积约2800平方米,为东莞市万泰投资有限公司所有,已办理相关报批手续,全部为建设用地,现场无实质性建设,无在建或新建建筑,现场铺有砖渣,停放有十多台机械车辆。根据《广东省豁免环境影响评价手续办理的建设项目名录》,该地块为临时车辆停放,没有开展建设项目,不涉及环境敏感区,无需办理环评手续。5月22日晚,寮步镇城管执法人员到现场检查,未发现有施工行为及施工噪声、粉尘扰民的情况。经进一步调查了解,为有效利用地块资源,地块使用者将地块进行平整作业并部分用主要为砖渣的建筑废料铺设地面,以便车辆通行和停放,后将地块租给第三方停放车辆。举报反映问题部分属实。	针对此前投诉的问题,城管分局执法人员告知该地块负责人及物业管理,要求加强对停车场地块的管理,做好物业管理监管工作,严禁出现施工噪声扰民等违法行为;自然资源分局执法人员针对投诉反映的违规建设和违法用地问题,于2024年5月10日向地块使用者发出《责令停止土地违法行为通知书》,督促用地者立即停止土地铺放砖渣违法行为,主动消除违法状态,恢复土地原状。针对本次举报反映问题,5月22日寮步镇自然资源分局执法人员已约谈地块相关负责人,督促清理现场堆放的砖渣,恢复土地原貌,加强对地块管理;镇城管执法人员现场对该负责人进行法制宣传,并责令其于2024年5月27日前,按照法定允许施工时间,自行清理地块上的建筑废料。	/
10	DDG20240521040	市民来电反映,位于东莞市大岭山镇建设路台身家具十栋新亮杰机械旁边的展胜环保科技有限公司,把污水和沙水直接排放到河流,造成了河道污染。要求部门进行查处。	大岭山镇	水	部分属实	未办结	现场检查时,东莞市展顺环保科技有限公司未开工生产,现场车间地面上积有泥浆水,厂房部分窗户破损,厂界周边地面有泥沙堆积及雨水冲淋痕迹,周边河道底部有泥沙沉积。该单位车间旁堆放有成品沙以及黄泥,现场未发现该单位设有废水排放口将车间洗沙废水排入周边河道。经了解,该单位自2024年3月28日进驻以来一直处于设备调试阶段,未正式投入生产,上述泥沙沉积情况在其进驻前就已经存在。经大岭山城市管理和综合执法分局调查核实,该单位车间旁堆放的黄泥为建筑垃圾。举报人反映的问题部分属实。	大岭山生态环境分局委托第三方监测公司现场对该单位厂界周边河道3个取样点进行取样待检,并责令该单位落实车间密闭措施,对厂房破损的窗户进行维修,防止泥浆水在作业过程中外溅,同时加强运输车辆管理,对出入的运输车辆进行除泥除尘处理,防止运输车辆带入泥浆,造成厂界周边地面泥沙堆积。大岭山城市管理和综合执法分局责令园区物业公司尽快清理空地堆放的成品沙及黄泥,同时加强对建筑工地的源头管控,确保工地严格遵守建筑垃圾排放许可制度。同时对该单位未取得《东莞市城市建筑垃圾处置受纳证》或相关政府批准文件的行为进行立案处理,并拟以人民币壹万元的罚款。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
11	DDG20240521034	市民反映：广东省东莞市中堂镇江南大桥江南工业区存在空气中漂浮有灰色毛絮物、异味和噪音问题，该工业园内多洗衣厂、服装厂，毛絮飘进附近的广州市东江·逸珑湾小区内，该小区与工业园相隔一条河涌，工厂排污管连接河涌，生产期间生产设备发出噪音，空气中有酸臭味，严重影响附近居民生活。现市民要求部门处理漂浮物、噪音和异味问题。	中堂镇	大气,噪声	部分属实	未办结	经查，群众反映工业区全称为“中堂镇江南社区工业西区”，实为工业聚集区（非工业园区），位于东莞市中堂镇107国道西北侧，现有洗衣、针织、微型服饰加工企业26家。5月23日至24日，中堂镇组织排查，24家企业为服装行业，设有车衣工序和缝纫机等生产设备，属于豁免环境影响评价手续办理项目，在生产过程中会产生部分毛絮物及噪音。2家洗衣企业为东莞市鸿盛服装有限公司、东莞市鸿晖纺织洗涤有限公司，配套相应的废气污染防治设施和废气在线监控正常运转，污水处理调节池、物化池已加盖处理，织布车间水帘处的通道搭建铁棚用来加强密闭性，污水池异味轻微，未发现偷排、直排、不正常使用污染防治设施行为；织布生产车间进出货门打开时有少量毛絮外飘、噪声扩散的情况；厂界外未发现明显毛絮乱飘及噪声扩散的情况。另外经排查，逸珑湾小区沿线（永和河）江南社区河段有2处排放口，分别是鸿盛公司和鸿晖公司生产废水标准化排放口，均已安装在线监控设备并联网，生产废水处理达标后排入永和河。现场检查时未发现生产性废水偷排直排现象，永和河江南西区段生活废水入河排放口均已封堵。举报人反映的问题部分属实。	中堂生态环境分局现场要求24家服装行业企业在生产过程中加强毛絮物收集及消音降噪相关的环境管理。要求东莞市鸿盛服装有限公司、东莞市鸿晖纺织洗涤有限公司加强吸音、减少异味扩散处理，合理安排作业时间，防止噪音、异味扰民，委托第三方检测公司对该2家公司生产废气、废水、噪声、异味浓度进行采样监测，预计6月3日前出监测结果。	/
12	DDG20240521032	位于常平镇袁山贝崩江西八街6号靖鑫废品站，该站没有收废品的经营许可和营业执照，存在铁、胶、油桶等固废随意大量堆放在该处的情况，并散发大量异味，下雨特别严重，并且存在安全隐患，请部门处理，让该站搬离，谢谢。	常平镇	大气,固废	部分属实	已办结	经查，该涉事主体东莞市常平盈鑫旧货销售店登记事项与实际相符，主要从事日常生活废品回收，无涉及市场监管领域许可、备案批准项目，未发现存在违反市场监管领域的违法违规行。该场所已安装消防卷盘、简易喷淋、应急照明灯、灭火器、烟感器等消防器材，检查过程中发现存在遮挡灭火器的消防安全隐患，已责令该场所负责人现场整改，目前已整改完毕。该店现场存放矿泉水瓶、易拉罐、纸皮、米袋等生活废品，未发现“存在铁、胶、油桶”等情况，未发现存在较大异味情况，无一般工业固体废物及危险废物，无“三废”产生。另外，该销售店未完善雨污分流工作。举报人反映的问题部分属实。	要求该企业2个工作日内整改清理，经营者承诺在规定的期限内完成整改工作。	/
13	DDG20240521031	市民反映：东莞市南城街道车站路3号永利达智慧城四栋后面，在该处有堆放大量工业和生活垃圾，均是附近企业丢弃在此没有清理（其中企业包括高盛等），大量堆放导致发出异味。现市民要求清理垃圾。	南城街道办事处	大气,垃圾	部分属实	已办结	经查，投诉反映的地点位于永利达智慧城四栋与南城一汽丰田汽车销售有限公司宿舍楼之间的断头封闭巷道，该处堆有大量生活垃圾和建筑垃圾，暂未发现有工业垃圾。举报人反映的问题部分属实。	南城街道办事处立即安排清运单位对垃圾进行清理，并于5月23日晚清理完毕。	/
14	DDG20240521030	位于厚街镇海逸外国语学校回型宿舍楼楼顶上的空气能热泵系统（包含压缩机和风机），距离海逸豪庭尚都二期90栋至92栋不足30米左右，每天不时发出约60分贝左右的外机使用噪音，影响附近小区居民生活，请部门跟进整改，谢谢。	厚街镇	噪声	属实	阶段性办结	举报反映学校名为东莞市海逸外国语学校，该学校经市教育局批准，于2019年9月正式开办，位于厚街镇环冈学府路五号之一，是一所涵盖小学、初中、高中的外国语全日制寄宿学校，办学规模55个教学班，总人数2000余人。经调查，学校宿舍楼顶有中央空调的冷却机及水泵等噪音设备。因前期收到楼顶设备噪音投诉，学校已将楼顶水泵用隔音板围蔽，减少噪音影响。举报人反映问题属实。	针对群众再次反映楼顶噪音问题，校方积极配合整改，将停用中央空调设备，更换为分体式空调，从而有效地解决冷却机噪音问题。	/
15	DDG20240521024	位于麻涌镇海辉物流西北门子承沙场、中堂镇港风路58号风冲沙场和中堂镇四乡船厂旁边海通绿色建材有限公司，以上三家沙场没有环保许可证却能正常经营，没有经过加工处理直接向外使用，容易造成安全隐患，请部门查处，谢谢。	麻涌镇	土壤	部分属实	未办结	举报反映三家砂场分别为麻涌镇子承砂场、中堂镇德海建材和海通建材。子承砂场是2022年4月经市政府同意设置的陆地海砂淡化场项目，并于2024年2月2日通过市生态环境局审批，于5月9日取得排污许可证。现场检查时，企业没有生产，已配套废水污染防治设施。但由于企业场地建设未完成，尚未正式投入试生产，没有生产废水排放。德海建材主要从事建筑材料销售，已纳入我市河道管理范围内砂场规划，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》，该单位不纳入环评手续办理。现场检查时，铲车正在装卸作业，该单位现场未能提供原材料送检报告和销售具体流向使用等相关资料。海通建材已纳入我市河道管理范围内砂场规划，并正在开展中堂镇陆地海砂淡化场项目，目前已委托第三方有资质的环保公司办理环保审批手续，仍在报批当中。现场检查时，企业没有生产，场内的铁链轮斗、输送带等主要生产设备处于维修状态，不具备投产条件，未发现对外销售的相关单据，暂未发现原材存在安全隐患问题。举报人反映的问题部分属实。	要求子承砂场切实履行试生产前环境保护责任，正式投入试生产后要严格按照环评审批要求，做好废水、废气、固废等污染物的监管排放，在投产后需确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。对德海建材现场海砂和洗水砂进行原材料质量抽检，将根据检测结果判断原材料是否存在未经处理直接使用的问题，待检测结果出来后作下一步处理。要求海通建材尽快完善相关手续，告知在未完善相关环保手续前不得擅自投入生产。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
16	DDG20240521023	市民反映：位于东莞石碣镇刘屋东江堤坝内绿化带被铲除破坏，破坏生态环境，其中一家房地产名为丽江豪庭。	石碣镇	其他	不属实	已办结	经查，群众反映的丽江豪庭实为东江明珠花园丽景豪庭小区，位于石碣镇刘屋东江堤坝岸侧（属挂影洲围石碣刘屋段）。挂影洲围石碣鹤田厦村段至石碣村段（包刘屋段）处于行洪区的河滩地上自然生长出一些杂树，杂树生长壮大的根茎会对堤坝及坡面造成不利影响。5月6日至23日，市运河治理中心联合石碣镇对堤坝的杂树进行了清理。现场检查时，清理区域仅限于堤坝、防洪挡墙、坡面等范围的杂树，清理工作目的是维护堤防和行洪安全，不属于绿化带，不属于破坏生态环境的行为。举报人反映的问题不属实。	/	/
17	DDG20240521022	位于望牛墩镇朱平沙港口工业区东莞市顺裕纸业有限公司，该厂于深夜（凌晨0时至6时）、节假日期间和下雨期间散发化学酸臭味至麻涌镇望海路万科碧桂园一带的住宅区内，影响附近居民生活，市民表示于2018年开始向东莞市12345和12369反映都一直没有得到改善，请部门调查整改，谢谢。	望牛墩镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映万科、碧桂园等小区位于麻涌镇大步村；反映的企业为东莞顺裕纸业有限公司，位于望牛墩镇朱平沙工业区，其工商、环保手续齐全，从事瓦楞原纸生产。小区与企业仅一河之隔，直线距离约1公里。2019年以来，我市通过强化日常监测、组织专项排查、约谈企业负责人、督促企业提升整治、走访群众等措施，积极推动问题化解。顺裕公司大力配合，先后投入超过3100万落实整治，取得一定成效，信访形势好转。今年以来，望牛墩镇进一步加大执法力度，对企业落实帮扶指导服务，促进改善楼企矛盾。近年来针对该企业的多次废气监测结果均为达标。接到本次投诉后，望牛墩生态环境分局于5月22到现场排查，企业废水、废气污染防治设施正常运转，未发现存在环境违法行为。举报人反映的问题部分属实。	望牛墩生态环境分局委托第三方检测公司对顺裕公司厂界无组织臭气进行采样监测，待监测结果出具后再作处理；督促企业进一步落实提升整治，从源头改善异味问题。	/
18	DDG20240521014	市民反映，其是东莞市麻涌镇万科公园里小区的业主，其表示位于东莞市麻涌镇麻三村豪丰工业园内的C06.C12附近一排靠河边的不知名工厂在生产作业时24小时产生很大噪音，且早上上班8时经过豪丰工业园大门口往麻涌汽车城方向会闻到很大的异味，非常影响周边居民生活。市民表示多次向环境部门和12345热线反映，一直在出整改方案，但都没下文和整改方案，该情况持续存在。要求解决该工业园产生的噪音的问题和异味问题，特别是晚上产生的噪音问题。	麻涌镇	大气,噪声	部分属实	未办结	举报反映豪丰工业园环保手续齐全，主要进驻电镀和印染等行业企业。万科公园里小区距离豪丰工业园最近直线距离约100米。5月22日及23日，麻涌生态环境分局派员到该园区进行突击检查。现场检查时，豪丰工业园内相关企业正常生产，废气污染防治设施正常运转，暂未发现企业存在环境违法行为。由于豪丰工业园每栋厂房内有多家企业，废气处理设施多且集中在楼顶，导致噪声污染叠加，加上后建的万科公园里小区距离园区企业过近，可能对周边群众造成一定影响。举报人反映的问题部分属实。	麻涌生态环境分局委托有资质的第三方监测单位到该园区开展相关监测，待相关监测结果出具后作进一步处理。下来，将持续强化对该园区监管与监测工作，切实压实相关企业整改责任，并将继续督促园区借力权威机构技术力量，帮扶指导相关企业持续开展隔声降噪和废气治理提升，减少对周边群众的影响。	/
19	DDG20240521007	市民反映，其是洪梅望沙路188号万科星城小区的业主，下雨天、大风天有很浓烈的酸臭味，怀疑是附近的工厂排放废气，不清楚具体位置，可在梅沙大桥附近进行勘查。每天不定时有异味，17时至18时、21时至22时异味更严重，难以呼吸。要求处理异味问题。	洪梅镇	大气	部分属实	未办结	举报件反映万科星城，位于东莞市洪梅镇望沙路，于2023年6月陆续入住。5月20日至22日，市镇两级生态环境部门组织对小区距离最近的正腾工业区展开调查，目前园区内共有10家加工企业，环保手续齐全，主要涉及家具、线路板、塑料等加工行业，检查暂未发现企业存在明显环境违法行为，也未发现散发明显酸臭气味企业，但发现部分企业存在环境管理不善等问题。执法人员组织对小区及梅沙大桥附近走访巡查，期间暂未发现明显异味情况。举报人反映的问题部分属实。	对4家存在环境管理不善等问题的企业，已敦促其落实整改，提高环境管理水平。对园区重点排放企业及整个园区的无组织排放情况进行采样监测。	/
20	DDG20240521003	市民反映，莞城罗沙社区东纵大道55号，整栋楼下面2层是商铺，上4楼是住宅。住宅的排水管堵塞，导致4楼平台全是积水。有住户在4楼平台打穿一个洞，往路面排放污水。其他住户已向12345反馈过，转派到罗沙社区，实际没有解决。要求疏通管道，以便排水，避免将污水排放到路面。	莞城街道办事处	其他	属实	未办结	举报反映商住楼名为罗二商住楼，位于莞城街道罗沙社区东纵大道55号，建成于1998年，整栋楼3楼以下为商铺，自4楼起均是住宅，共有6座住宅楼。由于建成至今已超过25年，楼宇相对陈旧，缺乏日常管理和维护。经调查，因2座4楼的厨房排水管道堵塞，住户擅自将排水管盖打开，造成污水经平台雨水口排到路面。举报人反映问题属实。	针对管道堵塞问题，社区立即安排人员进行疏通管道，更换原有排水管，并对墙体和地面清洗干净，相关问题已整改完毕。	/