

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第2批2024年5月27日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DDG20240520057	市民反映东莞市石排镇中坑兆康工业园里存在几家生产油漆的工厂（具体名称不知道），每天11时-17时和20时左右会排放出特别严重的刺鼻气味。曾向12345反映，得到回复是一家服装厂，市民认为不可能是服装厂，要求对该工业园里生产油漆的工厂进行查处。	石排镇	大气	部分属实	未办结	群众反映的工业园全称为“石排兆康工业园”（下称“兆康工业园”），位于东莞市石排镇太和中路512号，于1995年建成，目前园区内共有10家企业。5月21日，石排生态环境分局对兆康工业园内企业开展现场检查，园内10家企业均未发现生产油漆的企业，其中不涉及使用油漆油墨等工艺的企业有7家，包括东莞市和众塑胶制品有限公司、东莞市阿诺普智能科技有限公司、东莞市光吉速电子科技有限公司、于定勇经营的电子元件组装厂、东莞市日雄精工自动化有限公司、东莞市耀本五金电子有限公司、东莞市石排景仕丰五金制品厂，现场未发现环境违法行为。涉及使用油漆油墨等工艺的企业有3家，其中：东莞市福运顺包装制品有限公司现场检查时正在生产，已配套废气处理设施，废气处理设施正常运行，现场周边未发现明显异味；东莞市铭康服饰厂现场检查时正在生产，已配套废气处理设施，废气处理设施正常运行，已于5月3日完成活性炭更换工作，但活性炭质量不佳；吴学迁经营的玩具厂现场检查时没有生产，未领取工商营业执照，未办理环保手续，已配套简易的水喷淋废气处理设施。举报人反映的问题部分属实。	执法人员现场责令东莞市铭康服饰厂于5月底前完成废气处理设施的更换提升，确保废气达标排放；责令吴学迁经营的玩具厂拆除设备电源，待完善环保手续后方可投产。	/
2	DDG20240520054	市民来电反映，其是中堂镇时代芳华的业主，距离小区约两公里左右的东莞市双洲纸业有限公司（地址：广东省东莞市中堂镇吴家涌庙水路12号），每天不定时排放大量化学臭气，越来越严重，对附近居民身体产生危害。另外该小区与双洲纸业之间的东兴铝业集团和华中木业存在噪音问题，晚上使用手机测试显示噪音有60分贝，影响附近居民休息。请部门调查整改，请处理，谢谢。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	举报人反映的双洲纸业，已办理工商营业执照，已办理环保相关手续，已办理国家排污许可证。5月20日，中堂生态环境分局联合吴家涌村委会派员到双洲纸业进行现场调查。企业正常生产，锅炉废气污染防治设施和除臭设施均正常运转，废水、废气在线监控正常运转，未发现数据异常的情况，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等环境违法行为。执法人员在单位的厌氧池、污泥浓缩池、水解酸化池、中水回用池、抄纸车间烘干工序等易产生异味的位置进行巡查，发现污水处理站、烘干工序有轻微异味，但异味随着距离逐渐减轻，其余位置及厂界外周边未发现明显异味。另外反映的东兴铝业集团和华中木业，均已办理工商营业执照，均已办理环保相关手续，均已申领固定污染源排污登记。5月22日上午，中堂生态环境分局分别到东兴铝业和华中木业进行现场调查，企业正常生产，其中华中木业部分手工锯木工序在车间外露天进行，厂界内感受噪声相对明显，但在厂界外及时代芳华小区周边未感受到明显噪音。	针对双洲异味问题，企业已完成两期整改，包括废气排放口规范设置、更换余热利用设备、污染治理设施升级改造及优化工艺路线和系统设计等。下来将督促企业按照专家评审意见，进一步研究技术方案和整改措施。针对东兴铝业和华中木业噪音问题，现场责令责令上述两家加强车间噪音管理，合理安排生产时间，减少噪音扰民，并及时委托第三方监测单位对其厂界进行噪音监测，待监测结果出具后再作进一步处理。	/
3	DDG20240520047	其是黄江镇刁朗村刁朗综合市场附近的市民，市民表示周边有许多金属压铸厂（例如：邦达厂、骏达厂）和工业胶带涂布厂（例如：弘擎厂、兴远东厂），市民表示在家里一天内不打扫阳台就会存在大量的积灰（黑色粉尘积聚的灰），家里安装的空气检测器显示严重超标，2022年开始向黄江环保分局和常平环保分局反映都被告知没有发现有企业偷排的情况，并且受到重污染企业围村的情况，请部门调查来源和整改，请处理，谢谢。	黄江镇、常平镇	大气	部分属实	未办结	群众反映的黄江镇刁朗综合市场位于黄江镇刁朗社区金朗三街与刁朗路交汇处，刁朗综合市场附近的金朗一街至金朗六街是黄江镇早期规划的工业聚集区。该区域有2家工业涂布胶带厂，包括东莞市柯盛新材料有限公司、东莞市兴远东不干胶材料有限公司，以及5家金属压铸厂，包括竣达压铸（东莞）有限公司、东莞市德艺模具金属科技有限公司、东莞铨晟五金制品有限公司、东莞市恒信威五金压铸有限公司、东莞市美创新精密压铸有限公司。5月21日至22日，黄江生态环境分局对刁朗综合市场附近的7家涂布胶带厂及金属压铸厂开展现场检查，其中6家企业现场均未发现环境违法行为；另外东莞市恒信威五金压铸有限公司现场检查发现，该公司正在生产，产生的颗粒物经管道收集后高空排放，未办理排污许可证。另，针对群众反映的邦达厂和弘擎厂气味粉尘扰民问题，经查，2家企业全称为东莞邦达五金有限公司常平卢屋分公司和广东弘擎电子材料科技有限公司，位于常平镇辖区。5月20日至21日，常平生态环境分局对2家企业开展现场检查均未发现环境违法行为。举报人反映的问题部分属实。	1、黄江生态环境分局对东莞市恒信威五金压铸有限公司制作双笔录调查（案件正在调查中），并责令该公司2个月内办理排污许可证，建议企业加装颗粒物处理设施，提高处理效能。目前，该公司委托第三方环保服务机构签订办理合同，正在编写申领材料。2、黄江生态环境分局、常平生态环境分局委托第三方监测公司对东莞铨晟五金制品有限公司、东莞市德艺模具金属科技有限公司、东莞市兴远东不干胶材料有限公司、东莞市柯盛新材料有限公司、东莞邦达五金有限公司常平卢屋分公司生产废气进行采样监测，预计6月1日前出监测结果。并计划5月底完成对该区域剩余涉气企业的废气监测。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
4	DDG20240520043	市民反映：位于东莞市中堂镇吴家涌庙水路12号东莞市双洲纸业有限公司，不定时发出酸臭味，严重影响附近居民生活，在晚上酸臭味严重。 在中堂镇红锋村对面大概五百米隔海的位置，属于中堂镇郭洲的位置，也有类似生产纸业的企业也发出酸臭味。（不清楚该工厂名称） 在两会期间已经反映，但是将问题交由当地处理，未得到回复。 市民要求部门处理臭气问题。	中堂镇	大气	部分属实	未办结	1.关于双洲纸业异味扰民问题。举报反映的企业全称为“东莞市双洲纸业有限公司”，已领取营业执照，已办理环保相关手续。2024年5月20日，中堂生态环境分局联合吴家涌村委会派员到双洲纸业进行现场调查，该单位正常生产，锅炉废气污染防治设施和除臭设施均正常运转，废水、废气在线监控正常运转，未发现数据异常的情况，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等环境违法行为。5月21日晚上，中堂生态环境分局再次派员到双洲纸业厂界及时代芳华小区周边区域开展环境巡查，暂未发现明显异味。因天气状况不满足监测条件，未能对双洲纸业进行现场监测，待天气状况好转后，中堂生态环境分局将再次对该单位厂界无组织臭气浓度进行监测。 2.关于“有类似生产纸业的企业酸臭味扰民”的问题。经查，举报反映的企业全称为东莞市瑞熙科技有限公司，已办理营业执照及环保相关手续。2024年5月21日，中堂生态环境分局组织人员到该单位进行突击检查时，其正常生产，现场有轻微异味，高压雾化除味系统正常运转，其车间污水处理设施位置异味较大，且车间内存在密闭性不足等情况。举报人反映的问题部分属实。	1.针对双洲纸业异味扰民问题，中堂生态环境分局持续借力权威机构技术赋能，对双洲纸业进行全面调研分析，提出整改方向，目前企业已完成两期整改工作，下来将持续压实企业整改责任，要求继续对相关整改方案进行技术论证，进一步细化废气治理设施运维管理。 2.针对瑞熙科技异味问题，中堂生态环境分局现场下发《生态环境问题提醒清单》，要求完善车间密闭性，提升废气处理设施处理效率。	/
5	DDG20240520039	市民来电反映，位于长安锦厦河东工业区河东一路15号1楼A区东莞市超锋利模具模料有限公司，具体存在以下问题： 1.未批先建多条电镀生产线； 2.生产规模与环评排污许可生产不一致； 3.电镀金刚砂生长线污水排放不达标； 4.未对电镀生产线进行相应的自行监测，包括水和气； 5.电镀生产线未对各种酸物收集和处理； 6.退镀用完的硝酸未按危险废物进行相关的收集和处理，未进行审批建设和监督一条硝酸退镀生产线。 针对以上问题，请部门进行调查整治，请处理，谢谢。	长安镇	水,固废,其他	不属实	已办结	举报人反映“长安锦厦河东工业区河东一路15号1楼A区”地址的企业为东莞市华太吉提花织带有限公司，执法人员现场检查未发现环境违法行为；反映的“东莞市超锋利模具模料有限公司”实际主体名称为“东莞市超锋利磨具磨料有限公司”，实际经营地址为长安镇振安东路162号6栋108室，执法人员现场核查未发现私增电镀及退镀工序，未发现有其他环境违法行为。 举报人反映的问题不属实。	/	/
6	DDG20240520031	东城街道银门街40号附近小作坊每天都有排出臭气和不明液体流出，以及晚上机器发出噪音，影响周边居民正常作息。	东城街道	大气,噪声	部分属实	未办结	举报件反映的银门街40号附近涉及单位为东莞市欧美芝装饰材料有限公司、东莞市东城兴东再生资源回收店，经现场核查，暂未发现臭气和不明液体流出或排放生产性废气废水的情况，但存在生产性噪声问题。对此，东城生态环境分局连续三天委托第三方监测机构对上述点位进行噪声监测，因工况、天气原因不符合采样监测条件，未能开展噪声监测。举报人反映的问题部分属实。	一是适时开展监测工作。二是督促东莞市欧美芝装饰材料有限公司将冲床设备搬离银门街40号厂房车间，督促东莞市东城兴东再生资源回收店对厂房紧邻聚富花苑住宅楼一侧的窗户进行密闭隔音，控制作业时间，避免午间夜间休息时间作业，车辆出入做到禁鸣和缓慢行驶。三是建立快速沟通联动机制，一旦发现异味、噪声扰民，快速到场处理，及时将企业整改工作进度向群众反馈。	/
7	DDG20240520014	市民反映，位于东莞市中堂镇南潢路三涌段42号东莞市生利食品有限公司的屠宰场全日24小时会发出不断恶臭异味，非常影响周边居民生活。市民表示附近100米有居民居住且100米内有幼儿园存在，并且居民楼和幼儿园建立时间早过该公司的屠宰场，市民认为该公司的屠宰场不符合环评标准。已多次向中堂镇环保局反映过，但均无法得到实际处理。市民要求该公司屠宰场搬迁，如无法搬迁要求该屠宰场处理好发出的恶臭异味问题。	中堂镇	大气	部分属实	阶段性办结	举报反映的东莞市生利食品有限公司（以下简称“生利公司”）原名为“东莞市中堂中心屠场”，成立于1998年，位于我市中堂镇南潢路三涌段42号，主要从事生猪、牛、羊屠宰，已领取营业执照，已完善环保相关手续，已配套废水、废气处理设施。 针对异味问题，中堂生态环境分局到生利公司现场调查时，该单位正常生产，牲畜待宰区与屠宰区废气污染防治设施均有运转，废水在线监控正常运转，未发现数据异常的情况，现场未发现偷排、直排、不正常运行污染防治设施等环境违法行为，企业现场正持续落实异味治理相关整改措施。举报人反映的问题部分属实。	目前生利公司已完成牛羊待宰车间与屠宰车间的废气污染防治设施进行升级改造、生猪屠宰大楼无组织臭气新增废气处理设施、卸猪平台从室外转入室内集中改造并配套废气收集处理设施、污水处理站密闭等整改，中堂生态环境分局将加强生利公司执法监管力度，要求企业做好车间异味管理，加强车间密闭，强化污染防治设施运维管理，确保废气、废水稳定达标排放。同时，持续压实企业环保主体责任，督促企业落实整治提升。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
8	DDG20240520013	市民反映，位于横沥镇田饶步村244号里（接近8亩地）建了很多铁皮房和小楼房分租出去当厂房和仓库，全天24小时发出非常大的作业噪音（包括生产噪音，装卸货噪音，汽车经过噪音等），非常影响周边居民生活。市民表示已多次反映该地方噪音问题，但均无法得到实际处理。市民表示该地方是非工业用地，但该地的工厂能得到审批建厂，对该地能建工厂认为不合理。市民要求解决该地方的工厂噪音问题。	横沥镇	噪声	不属实	已办结	经查，群众反映的地块“田饶步村244号”，现为横沥镇牛富路103号地块。该地块总面积约4000平方米，内有3层混凝土厂房1栋、铁皮房3栋、宿舍1栋。目前由东莞市全熙包装材料有限公司、东莞市夏祥顺通信工程有限公司和东莞市兴康机电科技有限公司3家企业租用，其中东莞市全熙包装材料有限公司已办理相关环保手续，东莞市夏祥顺通信工程有限公司和东莞市兴康机电科技有限公司租用的场地用于仓储，属于豁免环保审批项目。5月21日至22日，横沥镇组织人员到田饶步村244号片区现场检查，东莞市全熙包装材料有限公司、东莞市夏祥顺通信工程有限公司和东莞市兴康机电科技有限公司3家企业均属于简易加工和仓储项目，日常运营中无高分贝生产噪声。厂房区域内也张贴限行限卸通知，提醒货车司机不得在休息时段作业，并在搬货过程中必须轻拿轻放，且均采用电动叉车。5月22日昼间，横沥生态环境分局委托第三方检测公司对该片区开展环境噪声监测，现场实测噪声（地块正门52.6分贝、后门56.9分贝、北侧56.2分贝），符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）2类排放限值。5月22日夜间，横沥生态环境分局现场检查时，没有企业生产，横沥生态环境分局委托第三方检测公司对该片区开展环境噪声监测，现场实测环境噪声（地块正门46.5分贝、后门42.5分贝、北侧45.9分贝）满足2类声环境功能区要求。鉴此，该片区昼间、夜间时段，环境监测值均满足2类声环境功能区要求，符合声环境功能区划要求。举报人反映的问题不属实。	/	/
9	XDG20240520001	尊敬的广东省生态环境督查组及雷彪组长： 本人现举报东大宝化工制品有限公司（东莞市大岭山镇大塘朗村湖畔工业园）非法处置危险废物的违法行为，我们公司是一家化工企业，每年会产生大量的危废空桶（危废代码HW49 900-041-49）七八百吨，但是我司只有十几吨按照危险废物申报及处置，剩余的大部分都是交由非法的第三方进行不法处置后运回我司二次使用，并买通环保局的巡查员包庇这一违法行为，非法处置的回用空桶残留物严重超标，对我们工作人员的身体健康造成了恶劣的影响。请领导对上述违法问题进行彻底清查，严厉制裁，阻止此种严重违法问题的蔓延，还国家环保法律法规一个威严、公正！	大岭山镇	固废,其他	不属实	已办结	经调查东莞大宝化工制品有限公司原材料进货记录表、废桶产生明细表、包装桶异动统计表、危险废物产生环节记录表、危险废物产生转移统计表、危险废物转移联单、2019年至2024年4月废桶转移统计表、2019年至2024年4月原材料桶进退货统计表、危险废物管理计划备案登记表等资料，并对相关负责人调查，暂未发现该单位有非法处置危险废物的情况。	要求该单位加强环保监督管理，规范贮存及转移危险废物。	/
10	DDG20240520010	市民反映：位于东莞市万江街道的东莞市金田纸业有限公司生产过程中，全日产生很大的异味，特别是晚上18时和半夜之后，气味特别浓郁，窗户都无法打开，非常影响周边居民生活。市民表示通过市民热线向东莞市环保局反映该公司异味问题超过10年均没有解决，部门反馈该公司有牌有证无法处理，且部门上门调查时配合处理，环保局工作人员上门调查时也表示异味很大，但实际无法处理。市民认为这么大范围的异味，市民表示质疑该公司环评报告通过。市民要求解决异味问题。	万江	异味	部分属实	未办结	举报件反映的公司全称为“东莞市金田纸业有限公司”，工商、环保手续齐全，主要从事纸制品产销，设有磨木、制浆、成型等工序及设备，已实现监测数据实时传输。现场检查时，该单位废水、废气污染防治设施正常运转，环评报告符合有关要求，一般工业固体废物已规范储存，在线监测数据未发现异常。经分析，因该公司原材料具有天然香气，且“楼企”距离过近，在扩散条件较差时，异味难以散发，导致问题难以完全化解。举报人反映的问题部分属实。	近年来，我市高度重视该信访问题，通过加大执法监管监测、督促企业提升整治等措施，异味问题持续得到改善，信访量呈下降趋势。本次调查，已委托第三方检测单位对其废水、废气及厂界无组织废气进行取样监测，下来，将依据监测结果作进一步处理。	/
11	DDG20240520007	市民反映，道滘镇蔡白村蔡新路二街5号工业园的不知名工厂，铁皮房顶上有一个不锈钢烟囱排放废气，附近一公里都能味道，刺鼻的异味，闻了头痛。每天的臭味不一样，像是塑料焚烧后的味道、油漆的味道。要求处理废气的问题。	道滘镇	废气	属实	未办结	举报件反映的工厂全称为“东莞市道滘骏杰鞋材厂”，已办理工商、排污登记手续，未办理环保审批验收手续，从事鞋垫加工生产，设有冷压成型、烘烤等工序及设备。现场检查时部分生产，烘烤、冷压成型工序产生的废气经废气处理设施收集处理后排放。举报者反映的问题属实。	已对鞋材厂的废气进行取样监测，并制作双笔录，现场责令其立即停止生产，下来将对其进行立案处罚。	/
12	DDG20240520004	市民反映，寮步竹园村横竹塘路28号东浩五金制品有限公司，基本上每天8时-21时生产，生产时不关门，产生很大噪音。吸附粉尘的设备不开，产生大量粉尘。已向12345热线反馈，由寮步环保局处理，回复设备齐全，但问题没有解决。要求解决噪音、粉尘问题。	寮步镇	大气、噪声	属实	未办结	举报件反映的“东浩五金制品有限公司”实际为“东莞市寅利五金制品有限公司”，位于寮步竹园村内，工商、环保手续齐全，主要从事五金配件加工生产，设有熔化、打磨等工序及设备。4月25日曾对该单位进行检查，车间大门关闭，厂界外噪音较少，未有明显粉尘。该单位偶有打开大门，且因装修已拆除防治设施，现场已要求厂方加强管理。5月21日检查时该单位正常生产，车间大门关闭，车间外粉尘较少、噪声不明显。调查发现车间内粉尘较大，应配套的烟尘、粉尘、废气收集处理设施均被该单位自行拆除。举报者反映的问题部分属实。	已对其噪音和废气进行采样监测，对其擅自拆除污染防治设施的环境违法行为制作执法笔录和询问笔录，已依程序申请对该单位未配套污染防治设施的相关工序进行查封。下来将进一步移交案审部门处理。	/

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
13	DDG20240520001	市民反映，东莞市大岭山颜屋村旧围一巷3号2楼东莞市仕盟特电子有限公司，24小时加班加点，两班制，产生很大的噪音，严重扰民。后面还有烤箱24小时会排放白色气体，存在一定的异味。市民有向村社区、镇环保局反馈已有一年，至今都没有彻底解决。要求处理噪音、异味问题，避免影响正常生活。	大岭山镇	大气,噪声	部分属实	未办结	举报件反映的公司全称为“东莞市仕盟特电子有限公司”，位于大岭山镇颜屋旧围，有工商手续，豁免办理环保手续，从事电子器件加工生产，设有刷锡膏、回流焊等工序及相关设备。2023年至今有关投诉人曾就噪音问题投诉过8次，企业已落实减噪措施，双方曾协调和解，后未再投诉。本次投诉后，现场调查发现贴片工序有一定噪音产生，但已落实隔音减震措施，车间外无明显噪音；废气经收集后高空排放，车间外无明显异味。举报人反映的问题部分属实。	对企业厂界进行昼夜噪音监测，待结果出具后进一步处理；督促企业完善提升车间隔音减震措施，尽快完成回流焊废气处理设施的安装工程。	/